

PLA D'ACCIÓ CLIMÀTICA 2030 d'FGC Turisme

Benvolguts/des,

FGC Turisme, com a organització turística íntimament lligada al territori de Catalunya, adquireix un compromís cada cop més intens envers el propi territori, i és sensible als canvis que es produeixen al voltant de la nostra societat.

Amb la nostra adhesió a la Declaració de Glasgow vam voler refermar la nostra voluntat de convertir els centres d'activitats en autèntics dinamitzadors econòmics dels territoris, acceptant el repte d'adaptar-los a aquest nou escenari que el canvi climàtic dibuixa en l'horitzó, cercant la sostenibilitat, posant en valor el capital natural i essent més eficients en la gestió i control dels impactes.

La lluita contra l'emergència climàtica i els impactes que se'n deriven són el repte de caràcter global més important que hem hagut d'afrontar mai, en som conscients, i estratègicament treballem en aquesta línia, en un context canviant on es fa necessari adaptar-se, avançar i actuar davant les causes en matèria de mitigació i contra les conseqüències en matèria d'adaptació, transició a una economia circular i protecció de la biodiversitat.

El PAC 2030 que us presentem és un reflex de la feina que ja estem duent a terme a través de "l'Estratègia d'Activisme 2030" (<https://www.fgc.cat/sobre-nosaltres/responsabilitat-social/estrategia-dactivisme-2030/>) que vam encetar l'any 2020 (ara en fase de revisió), on vam voler fer un pas ferm endavant, adoptant aquest posicionament de més dinamisme i que actualment és el nostre full de ruta en matèria de sostenibilitat empresarial.

Perquè l'escalfament global té afectació a molts àmbits com la mobilitat, l'accés a l'aigua, la salut, el model econòmic, els recursos naturals, les infraestructures... Volem ser una palanca de canvi per al país i contribuir a trobar solucions als reptes globals, integrant la lluita per la no discriminació, la igualtat d'oportunitats, la situació demogràfica davant la despoblació rural degut a l'augment de l'emigració cap a les grans ciutats i l'envelliment de la població.

Amb tot això, volem que FGC esdevingui un referent activista en matèria de sostenibilitat.



Antoni Sanmartí Rovira
Director FGC Turisme



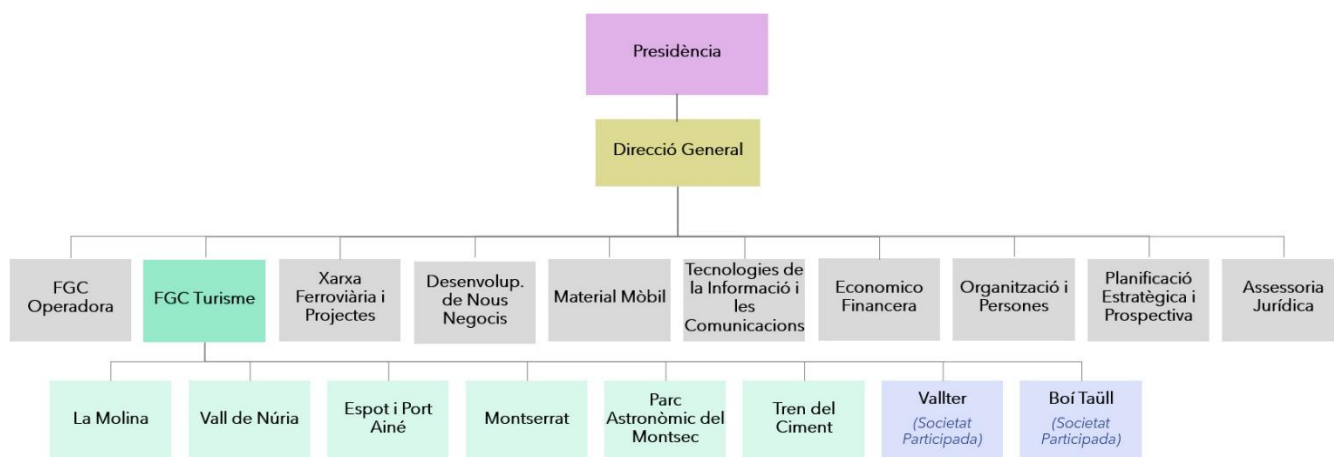
ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
2. MESURAR.....	8
3. DESCARBONITZAR.....	12
4. REGENERAR	18
5. COL·LABORAR.....	23
6. FINANÇAR.....	24
ANNEX 1 ACCIONS	25
ANNEX 2 ACCIONS I PARTS INTERESSADES	27

1. Introducció

FGC Turisme s'integra dins l'estructura de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (en endavant FGC) aprofitant la cobertura de les seves àrees corporatives, on acull explotacions de muntanya que realitzen activitats relacionades amb l'entorn natural.

Organigrama FGC



És voluntat d'FGC assolir un compromís ferm respecte a la preservació de la biodiversitat, respecte per la natura, atenció al client i seguretat de les persones en aquelles localitzacions, que per la seva situació dins del territori, requereixen una sensibilitat especial en la gestió i desenvolupament de les seves activitats, i que s'articula a través d'una Política única i transversal.

L'adhesió d'FGC Turisme a la Declaració de Glasgow per l'Acció Climàtica en l'àmbit del Turisme és un pas més en la nostra implicació davant d'aquest repte, el qual articulem en diverses accions que estem duent a terme des d'un punt de vista estratègic.

Declarem el nostre compromís comú d'unir tots els agents per transformar el Turisme i fer que contribueixi de manera efectiva a l'acció pel clima. Recolzem el compromís d'assolir la neutralitat climàtica el 2030. Alinearem sistemàticament les nostres accions amb les últimes recomanacions científiques, per assegurar-nos que el nostre enfocament sigui coherent amb l'objectiu que, per a 2100, les temperatures no pugin més d'1,5 °C per sobre dels nivells preindustrials.

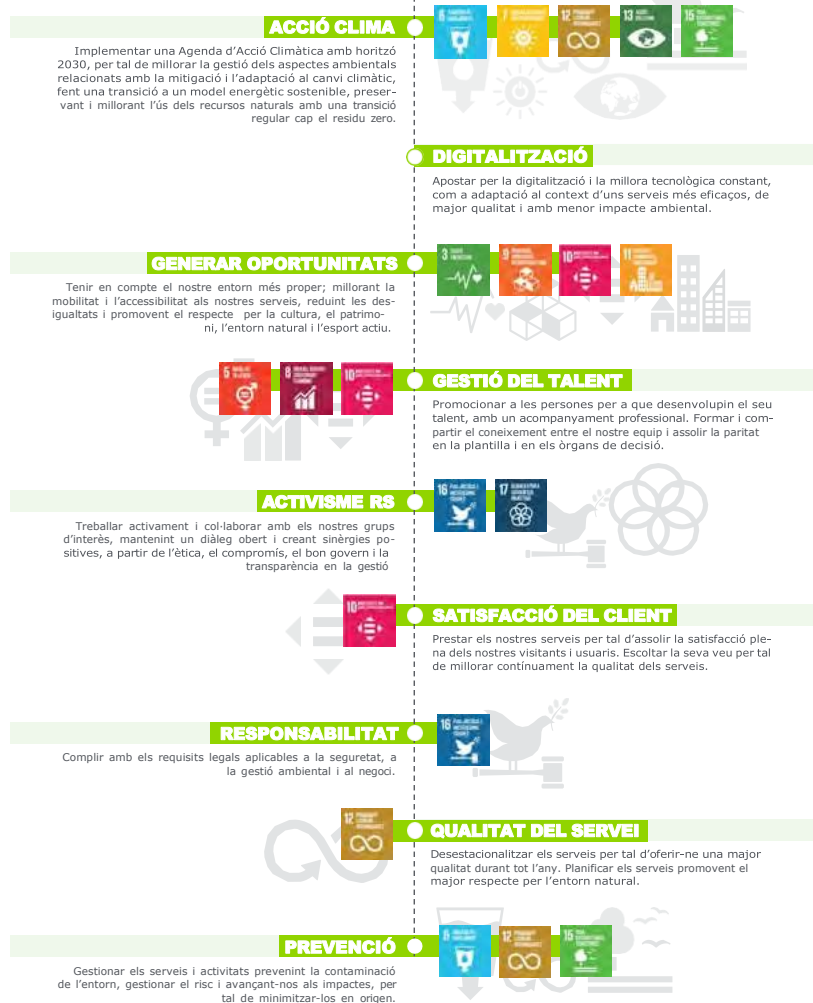
En aquest marc, FGC Turisme desenvolupa per tots els seus Centres Turístics accions per minimitzar aquests impactes, amb la implantació de sistemes de gestió i de qualitat mediambiental verificats i certificats que analitzen els objectius ambientals dels reglaments de la Unió Europea que desenvolupant la taxonomia financera. Reglament UE 2020/852 de 18 de juny, que estableix el marc per facilitar les inversions sostenibles i reglaments delegats UE2021/2139 i UE 2021/2178:

1. La contribució substancial a la mitigació del canvi climàtic.
2. La contribució substancial a l'adaptació al canvi climàtic.
3. Ús sostenible dels recursos hídrics i marins.
4. Transició cap a una economia circular.
5. Prevenció i control de la contaminació.
6. Protecció i recuperació de la biodiversitat i els ecosistemes.

Aquest compromís i l'estratègia en la gestió ve derivada de l'esmentada Política d'FGC Turisme, on s'articulen tota una sèrie de processos estratègics, operatius i de suport que donen cobertura a l'acompliment i bon funcionament dels Sistemes de Gestió Ambiental implementats i certificats a FGC Turisme amb la Norma ISO 14001, els quals s'aboquen en procediments interns i bones pràctiques de cara a preservar l'entorn natural, molt encaminats a enfortir la vessant pedagògica i capacitat d'influència entre els nostres clients, visitants i grups d'interès en general.

A més, aquest Pla d'Acció Climàtica d'FGC Turisme, desenvolupa l'estratègia corporativa d'FGC que es va definir a l'Agenda Estratègica 10/30 i que ja va identificar el canvi climàtic i la preservació del capital natural com uns dels principals reptes de cara al 2030 i el principi de sostenibilitat com un dels quatre eixos estratègics de l'empresa.

POLÍTICA d'FGC TURISME



En el context actual d'emergència climàtica es fa necessari avançar i impulsar un posicionament activista, que permeti a les organitzacions ser uns agents clau del canvi, donant resposta a les noves necessitats que aquesta situació reclama davant una situació extrema com és la pèrdua de biodiversitat.

En aquest marc hem elaborat l'Estratègia d'Activisme d'FGC 2020-2030 que, a través de 4 eixos d'actuació, és el full de ruta que guia l'actuació de l'empresa en aquesta dècada, que ha estat denominada com la Dècada per a l'Acció pel Secretari General de les Nacions Unides, per accelerar el compliment de l'Agenda 2030 i els seus 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

En l'àmbit de l'acció climàtica que ens ocupa, hem definit l'eix 3 "Triar el Camí Sostenible" on definim dos grans reptes:

- Mitigació i adaptació al canvi climàtic
- Valoració, preservació i promoció del Capital Natural

Aquests reptes inclouen tota una sèrie de projectes i accions en una "Agenda d'Acció Climàtica 2030", que ens ha d'ajudar a esdevenir una empresa Net Zero el 2050, i que s'alinea amb els compromisos del Govern de la Generalitat de Catalunya davant l'emergència climàtica:

• Esdevenir Net Zero en carboni l'any 2050

FGC s'ha compromès a aconseguir que no se superi en més d'1,5 graus l'increment de la temperatura per sobre dels nivells preindustrials, esdevenint "Net Zero" en carboni el 2050.

En aquest sentit s'aplicaran objectius basats en la ciència per disminuir un 92 % les emissions directes i indirectes i un 57 % les de la cadena de valor en l'horitzó 2030. Aquestes accions es complementaran amb una estratègia de descarbonització amb perspectiva any 2050 que inclourà la remoció i neutralització permanent d'un valor equivalent a les emissions residuals.

• Integrar l'adaptació al canvi climàtic en la planificació, la construcció i el manteniment d'infraestructures

FGC ha desenvolupat l'Estratègia d'Adaptació 2030 que recull els impactes, la vulnerabilitat i les actuacions previstes o potencialment aplicables, per reduir els riscos associats al canvi climàtic amb impacte directe en l'activitat i en base a solucions tècniques i operatives.

• Impulsar la transició energètica

FGC redueix el consum d'electricitat a través de la gestió energètica, l'eficiència i la recerca i substituint el consum de combustibles fòssils. Des de l'any 2019 l'energia elèctrica és d'origen 100 % renovable.

Ens proposem augmentar l'eficiència energètica en la il·luminació, la climatització i el conjunt de la nostra activitat, per exemple, impulsant la recerca per produir més neu de manera més eficient i amb menys despesa energètica.

Així mateix, reduint progressivament el consum de combustibles fòssils amb el desenvolupament de projectes singulars que faciliten la transició energètica, com ara el projecte "Gasol zero" a Vall de Núria (amb la instal·lació de climatització geotèrmica) i l'estratègia de reducció de necessitats energètiques i d'autogeneració d'energia neta a La Molina.

• Promoure l'economia circular

Volem contribuir a fer que el cicle de vida dels productes s'allargui per evitar el malbaratament de matèries primeres, atès que extreure-les de la natura i fer-les servir té conseqüències ambientals importants, com ara l'increment del consum energètic i de les emissions de CO₂.

En aquest sentit, l'anàlisi del cicle de vida dels productes que FGC adquireix és un dels principals eixos del Model de Contractació Socialment i Ambientalement Responsable (CSAR) de l'empresa.

- **Gestió dels residus**

FGC té prevista l'any 2023 la certificació "residu zero" de tots els seus centres industrials. Ens proposem tendir al residu zero a través de mesures com ara l'eliminació del plàstic, la maximització de la valorització explorant noves vies sota criteris de circularitat, la implantació del projecte "Producció sense papers" o la instal·lació de punts de reciclatge de llaunes i ampolles de plàstic a les estacions d'esquí, entre d'altres.

- **Gestió de l'Aigua**

Atès que una bona gestió del cicle de l'aigua també està alineada amb l'economia circular, implantarem mesures d'aprofitament de les aigües de drenatges i de reducció de l'aigua utilitzada per a la producció de neu.

- **Valorar, preservar i promocionar el capital natural**

FGC impulsarà accions de valoració, preservació i de promoció del capital natural mitjançant la preservació, promoció i creació de valor incrementant els beneficis que proveeixen els béns i serveis pro- cedents de la natura, i que conformen el Capital Natural, relacionat amb l'entorn de les estacions de muntanya.



2. Mesurar

MESURAR LES EMISSIONS DE GASOS D'EFECTE HIVERNACLE (GEH) RELACIONADES AMB EL TURISME

Mesurem les emissions directes i indirectes de GEH dels nostres Centres Turístics des de l'any 2018. El control de les emissions ens permet conèixer l'impacte de l'organització i establir accions a l'Agenda d'Acció Climàtica 2030 per focalitzar aquesta reducció.

El càlcul de l'informe d'emissions de GEH d'FGC està realitzat seguint el marc de referència del Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard, desenvolupat pel World Business Council for Sustainable Development.

FGC considera les emissions generades per l'activitat de l'organització incloses en els abasts següents:

- Abast 1: Emissions directes de GEH controlades per l'organització.
- Abast 2: Emissions indirectes de GEH associades al consum d'electricitat.
- Abast 3: Emissions indirectes de GEH que són conseqüència de l'activitat de l'organització, però que es generen en fonts propietat o sota el control d'una altra organització.

Evolució emissions de l'abast 1 i 2 d'FGC Turisme en el període 2018-2024. (Dades any 2024 provisionals):

Emissions GEH tn CO ₂ -eq	2018	2024	2018-2024
La Molina	8.027,70	277,47	-96,54%
Vall de Núria	6.219,75	248,85	-96,00%
¹ Espot	2.247,68	172,62	-74,40%
Port Ainé		402,61	*
Explotació de Montserrat	471,79	1,47	-99,69%
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	45,65	18,50	-44,84%
Vallter	*	73,12	*
Boí Taüll	*	387,27	*
Parc Astronòmic del Montsec	*	0,25	*
Total FGC Turisme	17.012,57	1.582,16	-90,70%

* Vallter, Boí Taüll i Parc Astronòmic del Montsec no comparteixen any base de 2018 al incorporar-se amb posterioritat.

¹ Fins a l'any 2022 es tracta com a domini SkiPallars el conjunt d'Espot i Port Ainé.

Intensitat d'emissions GEH per nombre de visitants en l'any 2024:

Kg CO ₂ -eq/visitants	LM	VN	ES	PO	EM	FTAL	BOÍ	VTER	PAM	Total
Abast 1: Emissions directes	1,01	0,99	2,71	3,34	0,002	0,64	2,73	2,10	0,01	0,95
Abast 2: Emissions indirectes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1,01	0,99	2,71	3,34	0,002	0,64	2,73	2,10	0,01	0,95

Per al càlcul de les emissions de l'abast 3, es segueix la metodologia establerta en el document Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, publicat l'any 2011 pel World Resources Institute (WRI), i el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), que classifica les emissions de l'abast 3 en 15 categories. S'han considerat rellevants per a FGC les categories d'emissió següents:

- 3.1 Compra de béns i serveis.
- 3.2 Béns de capital.
- 3.3 Activitats relacionades amb el transport, distribució i generació de combustibles i energia aigües amunt.
- 3.4 Residus generats.
- 3.5 Desplaçaments corporatius.
- 3.6 Actius arrendats a tercers.
- 3.7 Transport in itinere.

FGC estableix com a any base de comparació de l'inventari d'emissions de GEH de l'abast 3 l'any 2018, primer any en què s'ha realitzat el càlcul de la petjada de carboni de l'organització.

Evolució emissions de l'abast 3 del total d'FGC en el període 2018-2024:

Emissions GEH tn CO ₂ eq	2018	2024*	2018-2024
Total FGC	93.005	57.400	-38,28%

* La disminució d'emissions ve determinada pel descens de l'apartat de "Compra de béns i serveis".

El 82,6% de les emissions de 2024 es correspon a les emissions indirectes derivades de la compra de béns i serveis, i béns de capital. Aquestes dues categories d'emissió són les més representatives del total de la petjada i també de l'abast 3.

A partir de l'estudi de la Petjada 2022, les dades de les categories d'emissió "Compra de béns i serveis", "Béns de capital", "Desplaçaments corporatius" i "Inversions" es calculen de forma separada per FGC i FGC Turisme. Resultant per FGC Turisme un 73,42% les emissions de 2024 que es corresponen a les emissions indirectes derivades de la compra de béns i serveis, i béns de capital.

Categoria d'emissions indirectes de GEH del transport

FGC calcula les emissions de la mobilitat generada per els clients que gaudeixen del servei que ofereix a les estacions de Muntanya en diferents tipus de transport públic i privat, i en funció de la font d'energia (elèctrica, gasolina, dièsel, híbrid).

En aquest cas, FGC no ho reporta en el seu inventari degut a que els clients es desplacen per mitjans propis.

Emissions indirectes del transport 2024:

Estacions de Muntanya	Clients	tCO ₂ eq	kgCO ₂ eq/client
La Molina	273.886	3.521,74	12,85
Vall de Núria	251.192	2.838,36	11,29
Espot	63.774	602,77	9,45
Port Ainé	120.721	885,71	7,34
Vallter	34.820	1.145,49	32,90
Boí Taüll	141.932	1.518,63	10,70
Total	886.325	10.512,70	11,86

ANÀLISI DE LA VULNERABILITAT VERS ELS EFECTES DEL CANVI CLIMÀTIC

FGC Turisme ha elaborat una "Diagnosi de la vulnerabilitat vers els efectes del canvi climàtic", que analitza les dades i documentació relacionada amb la evolució climàtica recent 1950-2014 i la projecció d'escenaris de futur a l'horitzó 2031-2050, basades en estudis internacional de recogut prestigi, i les tendències del Pirineu català dels darrers 20-25 anys elaborades expressament per a l'estudi. Està previst refrendar aquest estudi amb altres organismes i institucions de la Generalitat com el Servei Meteorològic i el Servei Geològic amb una reunió conjunta.

Exemples d'actuacions vers els efectes del canvi climàtic implantades:

- Treballs a pistes per preservar la morfologia del terreny davant d'episodis de fortes pluges.
- Prevenció i control d'allaus per la importància extrema de preservar la integritat del visitants.
- Sistemes d'alerta de tempestes elèctriques per protegir les instal·lacions.



TRANSICIÓ A UNA ECONOMIA CIRCULAR: PREVENCIÓ DE RESIDUS I RECICLAT I UTILITZACIÓ SOSTENIBLE I PROTECCIÓ DE L'AIGUA

A continuació es detalla el pes dels principals materials utilitzats, el tractament dels residus, i l'evolució des de l'any 2019:

Consum de matèries primeres i materials en 2024	Tones
Serveis de transport turístic per ferrocarril de passatgers	2,50
Serveis de promoció d'esdeveniments esportius i d'oci	3,00
Serveis d'allotjament en hotels i hotels apartament	3,50
Serveis de gestió d'estacions d'esquí	2,00
Total	11,00

Tractament residus (tones) en 2024	No eliminats	Eliminats
Residus perillosos	15,69	1,20
Preparació per a la reutilització	12,56	1,07
Reciclatge	3,13	0,05
Altres operacions de valorització	0,00	0,08
Residus no perillosos	264,15	27,33
Preparació per a la reutilització	96,95	27,33
Reciclatge	22,30	0,00
Altres operacions de valorització	144,90	0,00

Residus generats (t)	2020*	2021**	2022	2023	2024	2023-2024
Total	576,20	319,34	416,59	336,01	308,37	-8,22%

* L'augment ve donat per la valorització d'una partida conjunta de ferralla.

** Vallter, Boí Taüll i Parc Astronòmic del Montsec s'integren en el càlcul a partir de 2021.

Consum aigua (m³)	2020	2021*	2022	2023	2024	2023-24
Subministrament xarxa i pous		1.065.638	993.608	1.014.095	1.132.986	11,72%
Ús per producció de neu		634.102	808.706	838.933	1.014.956	20,98%
Total aigua consumida		431.536	184.902	175.162	118.030	-32,62%

* Vallter, Boí Taüll i Parc Astronòmic del Montsec s'integren en el càlcul a partir de 2021.

3. Descarbonitzar

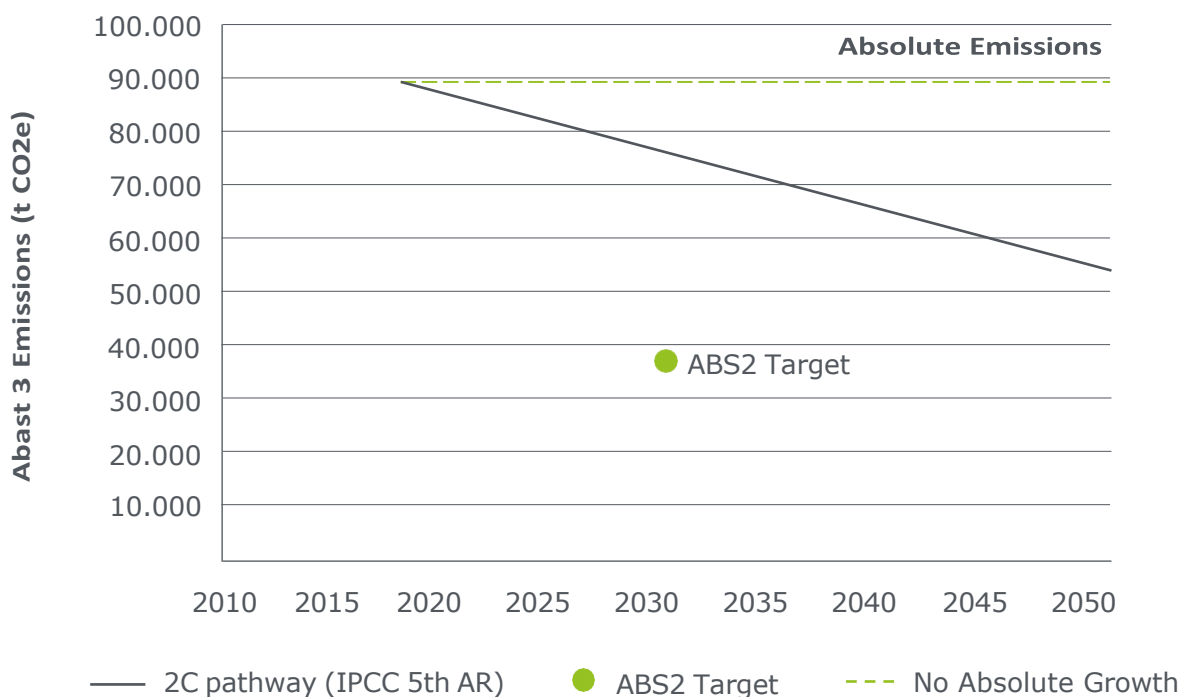
ESTABLIR OBJECTIUS BASATS EN LA CIÈNCIA PER ACCELERAR LA DESCARBONITZACIÓ DEL TURISME (Compromís FGC)

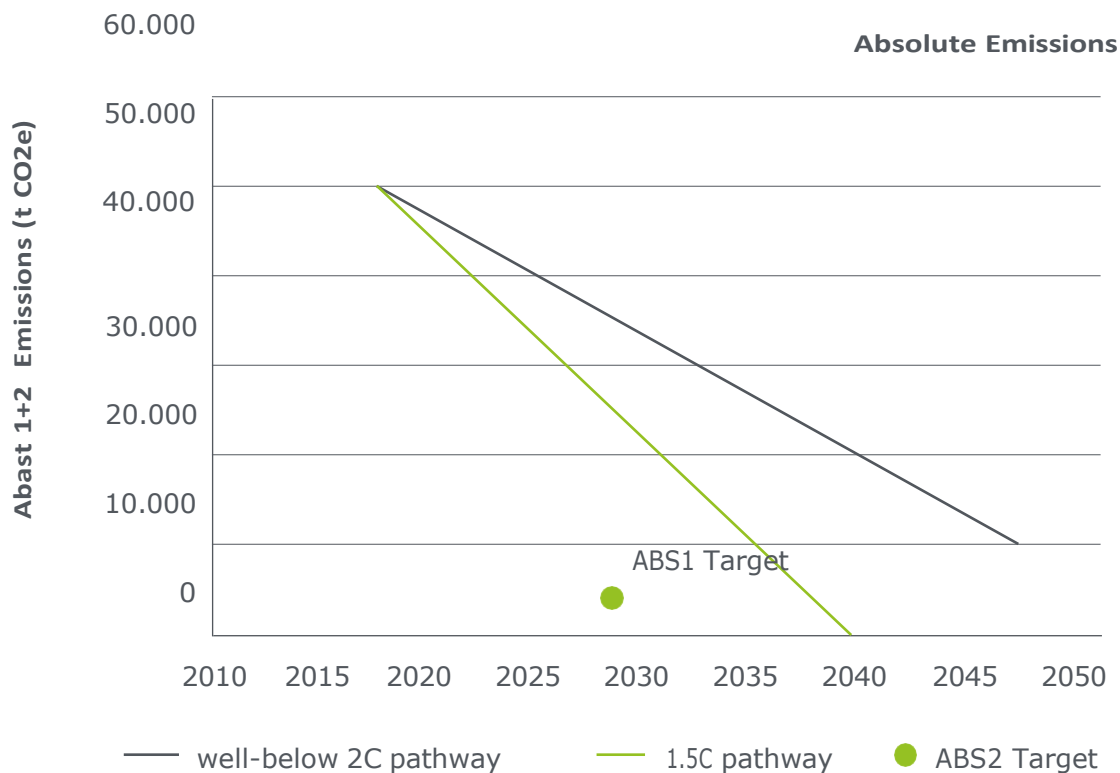
A FGC hem validat, a través de la iniciativa "Science Based Targets", els objectius corporatius de reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle presentats per FGC que han estat considerats de conformitat amb els Criteris i Recomanacions SBTi (versió 4.2). L'equip de validació d'objectius de SBTi ha classificat l'ambició d'objectius d'abast 1 i 2 d'FGC i ha determinat que està en línia amb una trajectòria d'1,5 °C.

FGC es compromet a:

- Reduir les emissions absolutes d'abast 1 i 2 GEH en un 92% per a 2030 respecte a l'any 2018.
- Reduir les emissions absolutes de GEH d'abast 3 en un 57 % per a 2030 respecte a l'any 2018 i les emissions opcionals de transport i distribució aigües avall en un 57 % durant el mateix període.
- Que el 32% dels seus proveïdors per despesa en compra de béns i serveis i el 14% dels seus proveïdors per despesa en béns d'equip tinguin objectius basats en ciència per al 2026.
- Augmentar l'abastament d'electricitat renovable del 0 % el 2018 al 100 % el 2030.

Aquests compromisos d'FGC vinculen a totes les explotacions i activitats de forma conjunta, tant les relacionades amb la mobilitat com al Turisme.



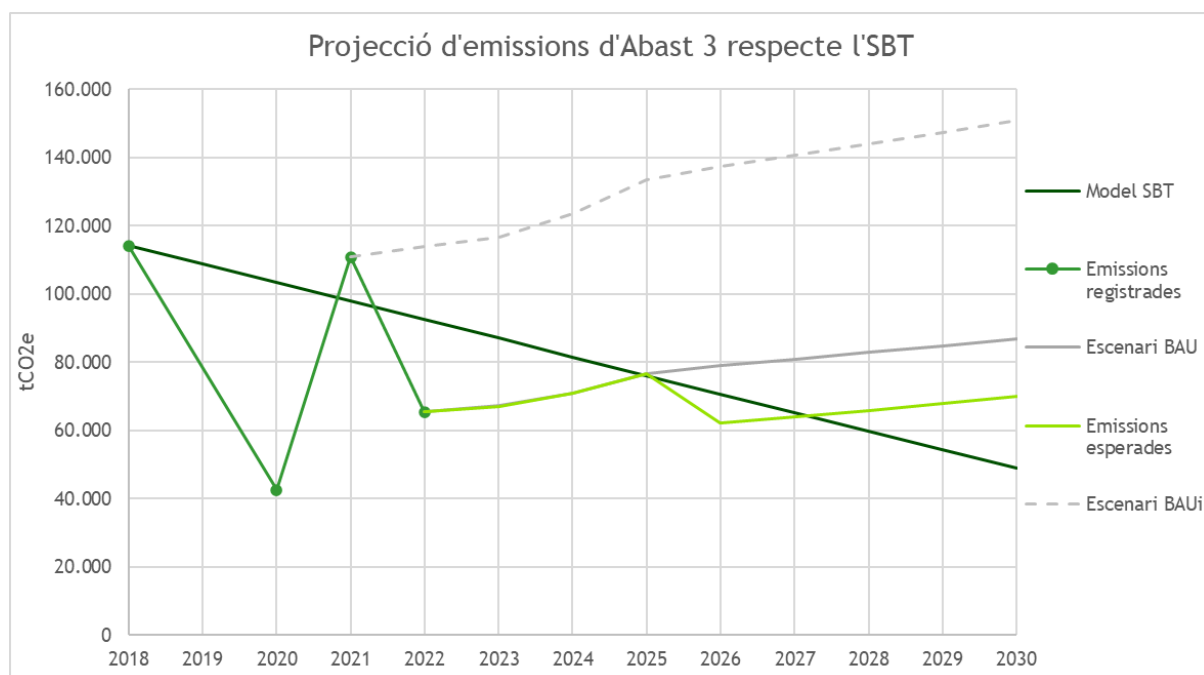
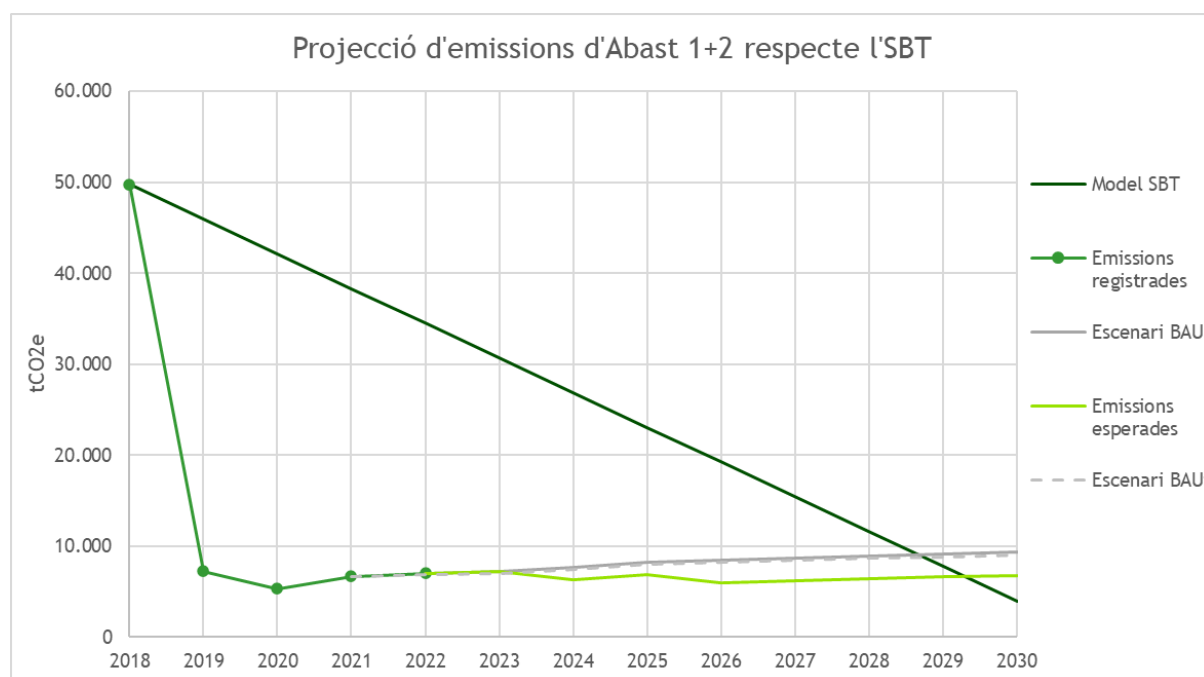


Font: Science Based Target. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya. Target Validation Report. Dec, 2021

PRINCIPALS OBJECTIUS DE L'AGENDA D'ACCIÓ CLIMÀTICA 2030 D'FGC EN L'ÀMBIT DEL TURISME VINCULATS A LA DESCARBONITZACIÓ DE L'ACTIVITAT:

Compromís	Descripció	Objectiu	Termini
Reduir emissions scope 3	Neutralitzar emissions produïdes als grans esdeveniments que FGC Turisme organitza	Neutralitzar emissions grans esdeveniments amb la compra de crèdits que financen projectes locals sostenibles	2030
Impacte climàtic de la mobilitat generada	Instal·lació de nous punts de recàrrega elèctrica per visitants a tots els centres d'FGC Turisme	Afavorir els desplaçaments de vehicles elèctrics	2023-2025
Impacte climàtic de la mobilitat generada	Substitució combustible gasoil per combustibles sintètics HVO	Reduir el 90% les emissions produïdes per les màquines de preparació de pistes	2025
Impacte climàtic de la mobilitat generada	Substitució progressiva de la maquinària mòbil existent que actualment funciona amb gasoil B per maquinària elèctrica. Projecte TORGO	100% substitució possible	2025
Energia renovable i eficiència energètica	Geotèrmia. Projecte Gasoil Zero a Vall de Núria	Eliminar el consum de gasoil a Vall de Núria	2024-2025
Transició energètica de l'activitat	Millora i adequació de l'enllumenat exterior de les estacions de muntanya i substitució progressiva a LED	Extensió criteris d'eficiència al 100%	2025
Transició energètica de l'activitat	Increment del % d'energia con- sumida generada per plantes d'energia solar o altres fonts d'energia renovable	100% energia subministrada de fonts renovables	2030

PROJECCIÓ EMISSIONS TENINT EN COMPTA LA TENDÈNCIA ACTUAL (Seguiment FGC)



TRANSICIÓ A UNA ECONOMIA CIRCULAR: PREVENCIÓ DE RESIDUS I RECICLATGE

FGC promou l'economia circular així com el consum i producció sostenible al llarg de la cadena de subministrament. En aquest sentit, per la pròpia activitat de l'organització, FGC només compra material nou pel propi manteniment. D'altra banda hi ha el Projecte **REVIU** que s'inicia el 2025.

FGC va adquirir el compromís d'assolir la certificació «residu zero» del model d'economia circular en la Cimera d'Acció Climàtica del Govern que posteriorment es va traslladar a l'Agenda d'Acció Climàtica 2030, amb l'objectiu de promoure una transició d'FGC en relació amb els residus en l'horitzó 2025. El primer pas per assolir-lo és eliminar el plàstic i els seus derivats i, posteriorment, avançar en el compromís de maximitzar la valoració dels residus produïts per obtenir la certificació.

TRANSICIÓ A UNA ECONOMIA CIRCULAR: UTILITZACIÓ SOSTENIBLE I PROTECCIÓ DE L'AIGUA

En la Cimera d'Acció Climàtica del Govern, celebrada el gener del 2020, FGC va adquirir el compromís de **reducció del consum d'aigua i d'energia en l'àmbit de la producció de neu**:

"FGC es compromet a impulsar la recerca per poder produir més neu amb menys despesa energètica d'aigua i a substituir progressivament els canons de neu per tecnologies que permeten generar el doble de neu amb la meitat de l'energia. En l'horitzó 2025, FGC es marca l'objectiu d'haver reduït un 50% el consum d'energia."

Tot i que el consum d'aigua és present a tota la organització, dins de l'àmbit de Turisme la gestió de l'aigua és una prioritat, ja que és on es produeix el major consum. En aquest sentit, el consum d'aigua és un fet rellevant i, com a tal, està identificat dins dels Sistemes de Gestió Ambiental implantats o en procés d'implantació a les diferents explotacions de muntanya, en què s'avalua el consum d'aigua en la producció de neu com un dels aspectes ambientals destacats. Malgrat que aquest impacte es pot considerar temporal, si es té en compte que l'aigua retorna al medi sense fer-hi cap tractament, es considera igualment una alteració dels recursos hídrics naturals.

Pel que fa als subministraments d'aigua en metres cúbics en la producció de neu, venen determinats per les concessions de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) o de la Confederació Hidrogràfica de l'Ebre (CHE), fet que limita el consum en la producció de neu. D'altra banda, en les èpoques de desglaç, s'intenta canalitzar l'aigua a les basses artificials.



A continuació es detalla la gestió de l'aigua a les estacions de Turisme:

Vall de Núria

L'Estació de Muntanya de Vall de Núria s'abasta d'aigua de les seves pròpies captacions ubicades en el municipi de Queralbs i per connexió a les xarxes de distribució d'aigua dels municipis de Queralbs i Ribes de Freser. Concretament, les captacions d'aigua de Vall de Núria i els cabals de manteniment a respectar són:

- Captació Riu Finestrelles - Subministra consum domèstic, central hidroelèctrica, xarxa contra incendis, i bassa de la granja.
- Font del Ferro - Subministra el consum domèstic.
- Captació del riu Eina - xarxa contra incendis.
- Captació Llac Núria - Per la producció de neu a la xarxa d'alta pressió.
- La xarxa municipal de distribució d'aigua de Queralbs subministra l'estació del cremallera de Queralbs
- La xarxa municipal de distribució d'aigua de Ribes de Freser subministra les estacions de cremallera de Vila i Enllaç, i el sistema contra incendi de Ribes Vila i de Ribes Enllaç (només en cas d'incendi).

L'ús de l'aigua en aquesta estació és per abastament, ús recreatiu i ús ramader. En aquest sentit, estan establerts un total de 62.000m³ per l'abastament, 143.120m³ per la producció de neu artificial del Llac de Núria i 158m³ per ús ramader.

El procés de gestió de l'aigua d'aquesta explotació està format per: el sistema de d'aigua potable, el procés de subministrament d'aigua a la Central Hidroelèctrica i xarxa contra incendis, el subministrament d'aigua a la xarxa d'estesa de producció de neu d'alta pressió i reg, el subministrament d'aigua estació de Ribes Vila, el subministrament d'aigua estació de Ribes Enllaç i el subministrament d'aigua estació de Queralbs.

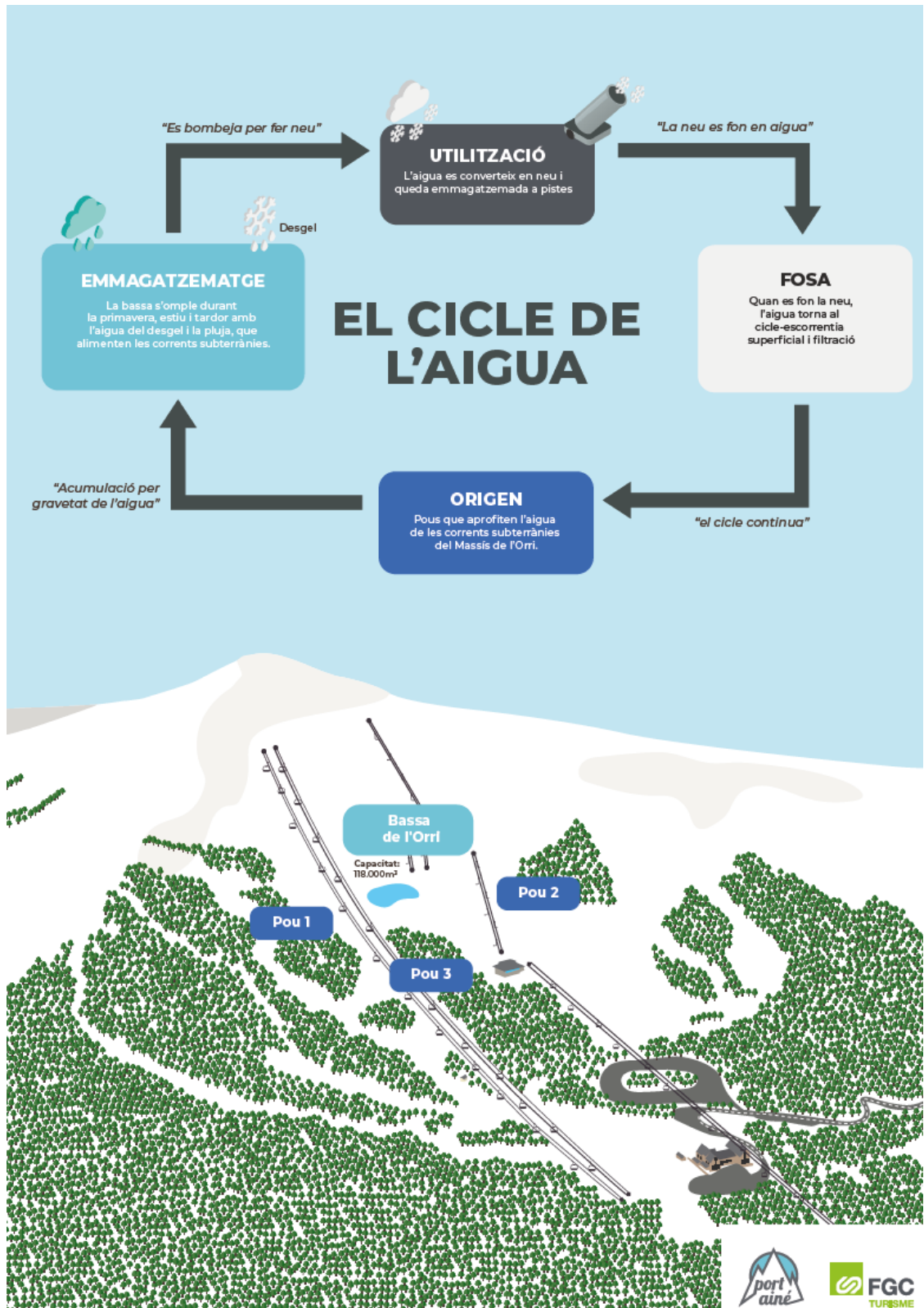


Port Ainé

La captació a l'estació de Port Ainé es porta a terme a base de pous. Concretament es compta amb un total de 7 pous, dels quals un s'utilitza exclusivament per a l'hotel, un altre per les instal·lacions de cota 2100, i dels restants, dos no estan operatius.

El Pla d'emergència de l'Explotació, així com les seves normes, estan aprovades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

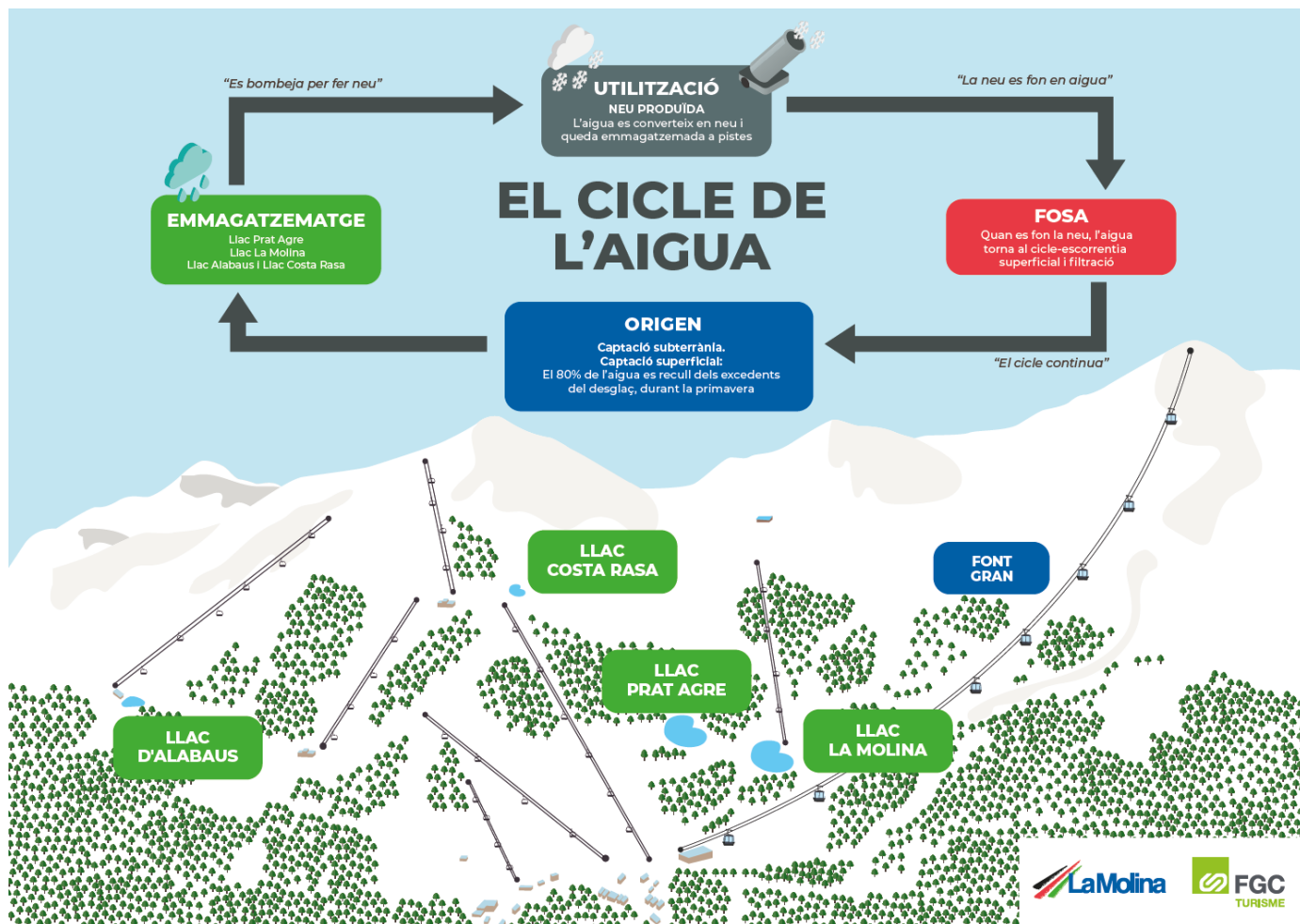
El volum d'aigua concedida en aquesta estació és de 238.614 m³ anuals.



La Molina

Durant l'any 2020 s'ha iniciat el projecte de Telegestió de l'aigua de La Molina. Aquesta estació és on la instal·lació d'innivadors és més gran i, per tant, es produeix més neu, es porta un control tecnològic diari de l'estat de les fonts, basses i captacions d'aigua que abasteixen la xarxa de neu durant la temporada d'hivern que, juntament amb un acompliment estricte dels plans de manteniment establerts, asseguruen una gestió òptima de l'aigua.

En aquesta explotació la captació s'obté de pous, fonts i torrents, mentre que les basses s'utilitzen d'emmagatzematge. La concessió de l'aigua és de 323.500m³ anuals.



Espot

La captació d'Espot es realitza mitjançant la bassa Estanyets. Aquesta bassa normalment s'emplena de forma natural amb l'aigua que li entra del barranc dels Estanyets, però també l'alimentem en cas de necessitat amb aigua dels 2 pous annexes a la mateixa bassa.

Actualment s'ha elaborat i presentat a la CHE (Conca Hidrogràfica de l'Ebre) les Normes d'Explotació i el Pla d'Emergència d'aquesta bassa, i on aquest organisme ha presentat certs requeriments els quals s'estan actualitzant a través de la consultoria tècnica que assessora a FGC Turisme. El volum d'aigua concedida en aquesta estació és de 249.550m³ anuals.



Vallter

Vallter té tres punts d'abastament d'aigua, la Riera de Morens, el Riu Ter i les Fonts dels Plans de Dalt. El volum màxim anual concedit es de 90.000 m³ anuals, Cabal mitjà equivalent a 2.85 l/s



Boí Taüll

La captació d'aigua a l'estació d'esquí BoíTaüll es fa mitjançant dues captacions superficials, dues preses, una al rierol Guinebrell i l'altre al barranc de Muntanyo. Aquestes captacions alimenten dos basses i l'aigua de consum de l'estació.

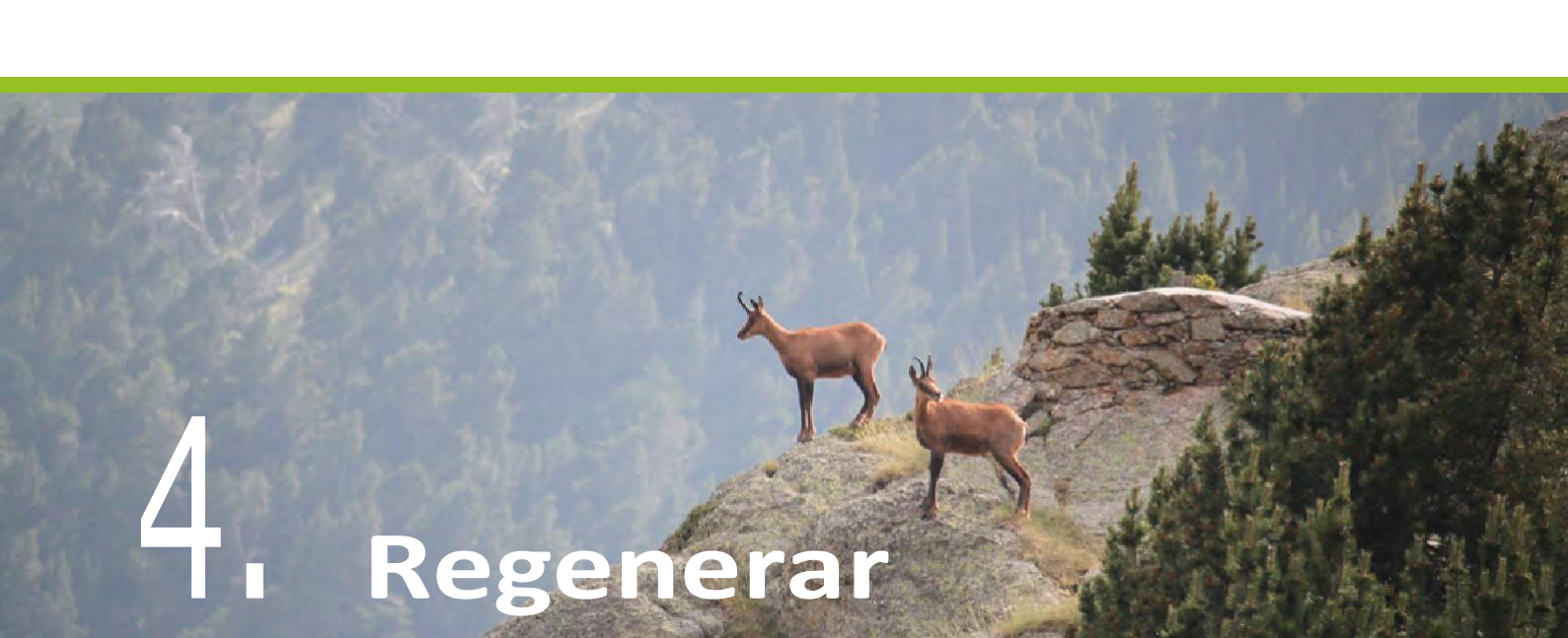
El volum de l'aigua concedida es de 450.100m³ anuals.





PRINCIPALS OBJECTIUS DE L'AGENDA D'ACCIÓ CLIMÀTICA 2030 D'FGC EN L'ÀMBIT DEL TURISME VINCULATS A L'ECONOMIA CIRCULAR I L'ESTALVI D'AIGUA

Compromís	Descripció	Objectiu	Termini
Reducció de residus. Millora de la petjada de CO ₂	Servei i subministrament de draps absorbents reutilitzables. Codi LER de residu 150202	Eliminació de 1 tn/any de residu perillós	2024
Valorització de residus	Projecte de circularitat REVIU . Acord de col·laboració per la valorització del residu de rebuig provinent de materials de plàstic (diferents dels envasos)	Tornar a donar valor a residu de plàstic que produeixen a les estacions obtenint mobiliari exterior. Es treballa amb una prova pilot per fabricar paravents	2025-2030
Transició energètica de l'activitat	Impulsar la recerca per ser més eficient en la producció de neu amb menys despesa energètica. Recerca de projectes d'innovació aplicada a la producció de neu (Laboratori de la Neu)	Reduir el 50% el consum d'energia	2025-2027
Millora de l'eficiència en la producció de neu	Substitució equips de producció de neu per altres més eficients (canons, compressors, software, etc.). MasterPlan Tecnoalpin	Reduir el preu m ³ de neu produït/visitant per sota dels 2,00€	2026



4. Regenerar

Altres accions destinades a fer front a l'emergència climàtica en termes de mitigació, adaptació i resiliència amb la posada en marxa de diferents projectes:

RESULTATS PRINCIPALS DEL PROJECTE NERET

De la primera fase del projecte NERET (2022-2024) es distingeixen **tres resultats principals** o productes de l'aplicació del Protocol del Capital Natural (PCN) i, de manera complementària, de l'SCAE:

- En l'**etapa FRAME**, s'ha elaborat una **llista de dependències i impactes empresarials** de les explotacions avaluades (Vall de Núria i La Molina), juntament amb una llista de riscos i oportunitats associats al capital natural d'aquestes explotacions.
- En l'**etapa SCOPE**, s'han desenvolupat **matrius de materialitat dels elements del capital natural** per a cada explotació avaluada.
- En les **etapes MEASURE & VALUE i APPLY**, el resultat principal ha estat una compilació de **dossiers amb propostes d'accions per incrementar el capital natural** de les explotacions avaluades, **destinades a ser integrades en els futurs Plans d'Acció** d'aquestes explotacions.

4.1. RESULTATS PRINCIPALS DE L'ETAPA FRAME

L'aplicació de l'**etapa FRAME del PCN** ha permès contextualitzar de manera teòrica el capital natural de les explotacions avaluades, tant de forma descriptiva com en relació a les activitats empresarials d'aquestes explotacions.

D'aquesta contextualització se n'han pogut obtenir els següents resultats:

- Les **dependències i impactes empresarials** sobre el capital natural de les explotacions avaluades. (Taula 1).
- Els **riscos i oportunitats associats**, que inclou riscos operacionals, legals i reglamentaris, financers, reputacionals i de màrqueting, i socials; a més, inclou riscos naturals derivats del canvi climàtic i el canvi global, els quals poden afectar directa i indirectament les activitats empresarials. (Taula 2).

Aquests resultats principals de l'etapa FRAME, que es poden consultar al Capítol 1 de la Memòria del Projecte NERET, han estat fonamentals ja que han servit com a informació prèvia per a (a) realitzar l'anàlisi de la materialitat (etapa SCOPE) i (b) idear les propostes d'accions destinades a ser integrades en els futurs Plans d'Acció de les explotacions avaluades (etapes MEASURE & VALUE i APPLY).

Ecosistemes	Dependències empresarials	Impactes empresarials
Bosc (àrees cobertes per arbres)	Recursos fustaners Caça Biodiversitat Recreació Paisatge Concessions	Desforestació (construcció d'infraestructures) Gestió forestal (inclou prevenció d'incendis i de caiguda d'arbres) Construcció de camins i pistes forestals Plantació (aforestació i reforestació) Silvopastoralisme/Ramaderia (bestiar) Gestió de la caça Sòls nus forestals
Pastures (Prats, herbassars i matollars)	Recursos farratgers Caça Biodiversitat i pol·linització Recreació (esquí) Paisatge Concessions	Pasturatge/Ramaderia (bestiar) Gestió de l'emmatollament i control del creixement vegetal Pràctica de l'esquí i excursionisme Activitats de lleure Desertificació Erosió del sòl
Ecosistemes urbans i industrials	Transport Serveis públics Comerç Recreació	Desenvolupament de superfícies artificials i infraestructures Urbanització Pèrdua de sòls naturals Residus Usos intensius Impacte paisatgístic Espècies exòtiques invasores Emissions de gasos d'efecte hivernacle
Embassaments i basses artificials no naturalitzades d'ús industrial i recreatiu	Emmagatzematge d'aigua dolça Subministrament d'aigua per a persones (visitants, treballadors i comunitats locals) i animals Precipitacions i acumulació d'aigües pluvials i neu Producció de neu Pesca esportiva Reserva genètica de truita de riu Paisatge Concessions	Alteració del curs natural de l'aigua Acumulació de sediments Floracions d'algues Pèrdua de sòls terrestres naturals Extraccions d'aigua subterrànies i superficials Presència de peixos (espècies exòtiques invasores) Introgressió (de la reserva genètica) Ús de l'aigua
Rierols de muntanya i xarxa d'aigua dolça continental natural	Cabals ecològics Subministrament d'aigua Precipitacions Biodiversitat Recreació Paisatge Concessions	Alteració del curs natural de l'aigua (fragmentació i impacte sobre els cabals ecològics) Extraccions d'aigua subterrànies i superficials Contaminació (nitrats) Danys per bestiar a les lleres dels rius Ús de l'aigua

Taula 1: Dependències i impactes empresarials sobre el capital natural de les explotacions avaluades. Aquesta taula agrupa les principals dependències i impactes empresarials identificats durant la primera fase del projecte NERET (2022-2024) i que s'han presentat al Capítol 1 de la Memòria del Projecte. Les explotacions avaluades depenen de l'extensió i l'estat dels boscos, les pastures, els ecosistemes urbans i industrials, els embassaments, els rierols de muntanya i els serveis ecosistèmics derivats, i generen impactes sobre aquestes dependències identificades a través de diversos conductors d'impacte, com inputs empresarials, outputs empresarials i factors externs.

Tipus	Riscos	Oportunitats
Operacionals	Deteriorament de les cadenes de subministrament per escassetat o variabilitat en els fluxos i estocs de recursos naturals clau, com l'aigua. Increment dels costos empresarials per la gestió dels perills naturals, degut a taxes mediambientals més elevades o altres motius.	Minimització o addició de valor als residus i recuperació de materials valuosos (p. ex., l'aigua). Reducció dels costos empresarials, mitjançant infraestructures verdes i guanys d'eficiència en recursos naturals.
Legals i reglamentaris	Increment dels costos de compliment per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i altres regulacions ambientals. Noves regulacions i normatives que generin taxes més elevades per a l'extracció d'aigües subterrànies o l'ús de l'aigua.	Reducció dels costos de compliment, per un ús més eficient dels recursos naturals i la reducció dels residus. Influir en les polítiques governamentals, per exemple, a través de l'alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).
De finançament	Increment dels costos de finançament, per tipus d'interès més alts o condicions més dures.	Accés a nous fons, com fons verds o d'aigua. Millora de l'accés al finançament, a través de bons, impostos o suport voluntari d'actors privats.
Reputacionals i de màrqueting	Canvis en les preferències dels clients, que podrien reduir la quota de mercat. Rotació de personal degut als efectes del canvi climàtic o altres canvis en el capital natural. Focus mediàtic en la praxi ambiental empresarial.	Millora de la llicència social per operar a través d'actuacions de conservació i increment del capital natural. Atraure i retenir talent, amb accions per preservar i incrementar el capital natural. Diferenciació de productes i serveis, amb mecanismes de mercat i certificacions ecològiques.
Socials	Potencial degradació de la relació amb les comunitats locals per decisions de gestió del capital natural. Reducció de l'accés i els beneficis dels serveis ecosistèmics per a les comunitats locals degut a decisions empresarials.	Sinèrgies amb grups d'interès, especialment aquells amb interessos compartits sobre el capital natural local. Beneficis per a comunitats locals, com la creació d'accessos a noves zones recreatives, millora de la qualitat de l'aigua i oportunitats d'ecoturisme.
Del canvi climàtic	Impactes directes i indirectes sobre els ecosistemes, com boscos, pastures, ecosistemes aquàtics i la biodiversitat. Augment de la temperatura i canvis en el cicle de l'aigua, amb alteracions en els règims de pluja, desgel prematur, i increment de riscos naturals com sequeres, inundacions i incendis. Alteració dels cicles biològics i la fenologia de les espècies, que poden afectar la distribució i la abundàncies d'espècies, i la introducció d'espècies exòtiques invasores.	
Del canvi d'usos del sòl	Increment dels riscos naturals, per desforestació i impermeabilització de sòls. Pèrdua de coberta vegetal, que incrementa l'erosió del sòl. Efectes sobre els cabals fluvials degut a canvis en la xarxa hidrogràfica, l'evapotranspiració i l'ús dels sòls.	

Taula 2: Riscos i oportunitats associats al capital natural de les explotacions avaluades. Aquesta taula agrupa els principals riscos i oportunitats identificats durant la primera fase del projecte NERET (2022-2024) i que s'han presentat al Capítol 1 de la Memòria del Projecte.

4.2. RESULTATS PRINCIPALS DE L'ETAPA SCOPE

L'aplicació de l'**etapa SCOPE del PCN** ha permès, més enllà de definir l'enfocament del projecte i de l'avaluació, realitzar una **anàlisi de la materialitat dels elements del capital natural** –definits a través de les dependències, els impactes, els riscos i les oportunitats prèviament identificats durant l'etapa FRAME– per a cadascuna de les explotacions avaluades (Vall de Núria i La Molina), de tal manera que s'han obtingut, com a resultat principal d'aquesta etapa, **dues matrius de materialitat**.

Per a una major facilitat d'avaluació durant l'anàlisi de la materialitat, els elements del capital natural de les explotacions avaluades es van classificar en **blocs temàtics** i, posteriorment, es va demanar a les explotacions avaluades i als grups d'interès locals que puntuessin, segons la metodologia estandarditzada del PCN, el **valor de negoci** i el **valor social** de cada element. L'objectiu de l'anàlisi de la materialitat era poder identificar els elements del capital natural de les explotacions avaluades que caldria "**prioritzar**", "**mantenir o comunicar**", "**continuar els esforços interns**" i "**monitoritzar, complir i gestionar**", tant actualment com fins a l'any 2030.

A continuació, es presenten els resultats de l'anàlisi de la materialitat de cada explotació, representats en **matrius de materialitat** (Figura 6 i Figura 7).

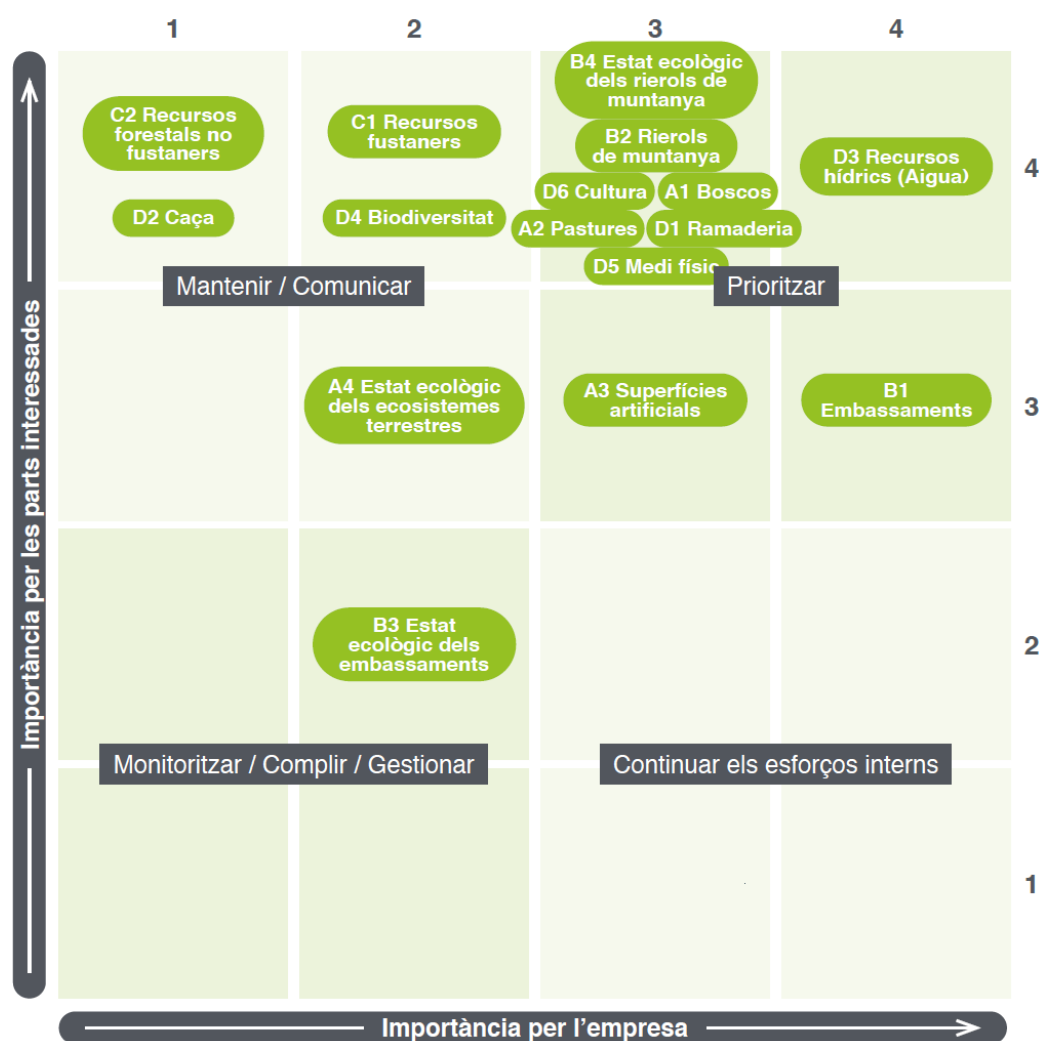


Figura 6: FGC Turisme, el Comitè de Direcció de Vall de Núria i els grups d'interès locals consultats (per exemple, el Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser) consideren que els boscos, les pastures, les superfícies artificials, la ramaderia, el medi físic, la cultura, els embassaments, els rierols de muntanya i l'estat ecològic dels rierols de muntanya, així com els recursos hídrics en general, són els elements del capital natural més rellevants (materials) de Vall de Núria.

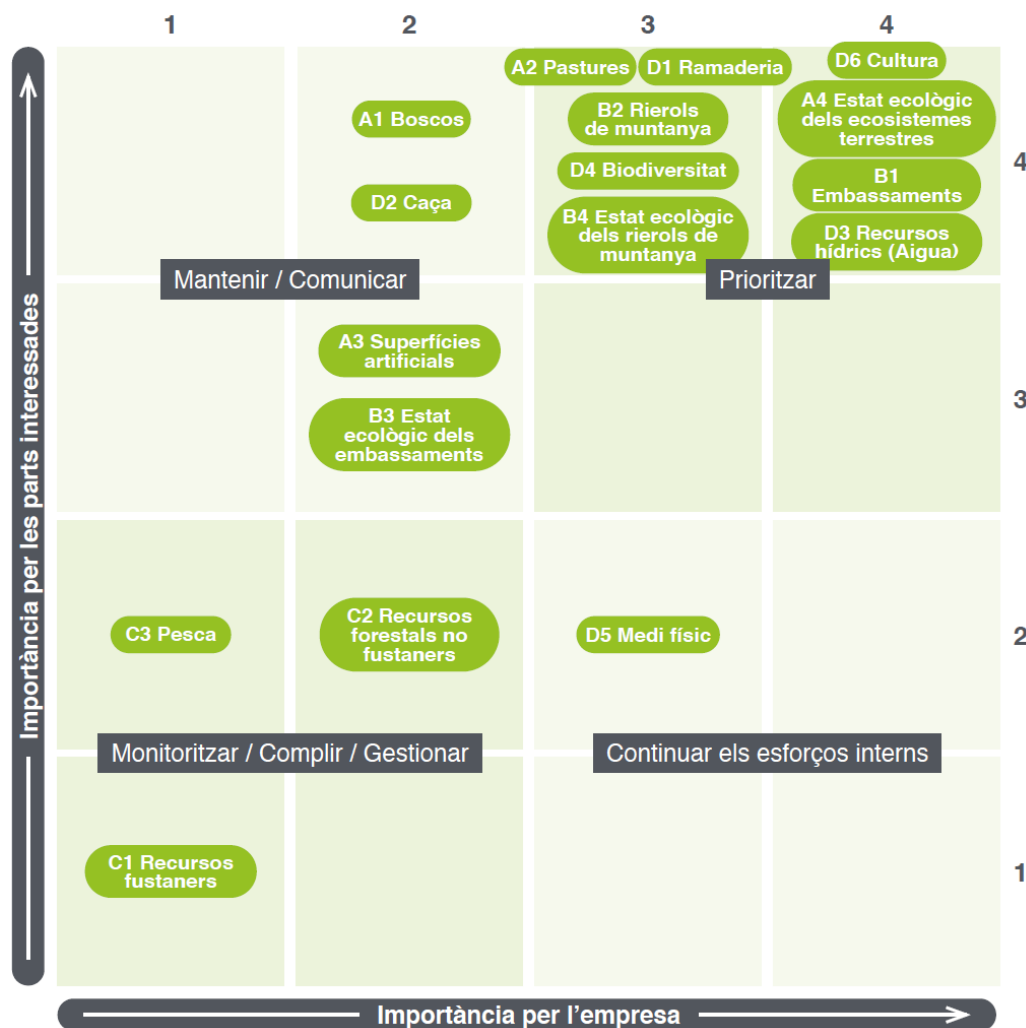


Figura 7: FGC Turisme, el Comitè de Direcció de La Molina i els grups d'interès locals consultats (per exemple, el Parc Natural del Cadí-Moixeró) consideren que les pastures, l'estat ecològic dels ecosistemes terrestres, la ramaderia, la cultura, els embassaments, els rierols de muntanya, l'estat ecològic dels rierols de muntanya, els recursos hídrics en general, així com la biodiversitat en general, són els elements del capital natural més rellevants (materials) de La Molina.

Aquestes **matrius de materialitat** han permès, entre altres utilitats:

- Determinar quins **elements del capital natural** són més **materials** (significatius o rellevants) per a les explotacions avaluades i els grups d'interès locals d'aquestes explotacions.
- Identificar quins **ecosistemes i elements del capital natural** de les explotacions avaluades són més susceptibles a canvis o poden generar més impactes positius o negatius en les activitats empresarials, a través de la seva **protecció, restauració** o degradació, així com –sobretot– la seva **gestió**.
- Establir **criteris de prioritització o recomanació** per a les propostes d'accions destinades a ser integrades en els futurs Plans d'Acció de les explotacions avaluades (etapes MEASURE & VALUE i APPLY).

La utilització dels resultats de l'anàlisi de la materialitat per **prendre decisions informades** pot **reforçar les relacions amb els grups d'interès locals** i permetre **aplicar decisions empresarials que beneficiïn tant l'empresa com la societat**. A més, aquests resultats de l'avaluació poden servir per **situar el capital natural en el context empresarial**, o, dit d'una altra manera, poden proporcionar una **imatge actualitzada de la situació actual de l'empresa en relació amb el seu capital natural**.

Tots els resultats de l'etapa SCOPE i, en particular, l'anàlisi de la materialitat i les matrius de materialitat resultants d'aquesta etapa, es poden consultar al Capítol 2 de la Memòria del Projecte NERET.

4.3. RESULTATS PRINCIPALS DE LES ETAPES MEASURE & VALUE I APPLY

L'aplicació mixta i parcial de les **etapes MEASURE & VALUE i APPLY** ha resultat principalment en la construcció de diversos **dossiers amb propostes d'accions (actuacions) per incrementar el capital natural de Vall de Núria i La Molina** des d'ara fins a l'any 2030, destinades a ser integrades en els **futurs Plans d'Acció** d'aquestes explotacions.

Aquests dossiers de propostes d'accions s'han construït utilitzant com a base (a) les dependències, els impactes, els riscos i les oportunitats prèviament identificats (**resultats principals de l'etapa FRAME**) i (b) les matrius de materialitat obtingudes de l'execució de l'anàlisi de materialitat (**resultat principal de l'etapa SCOPE**).

En aquest dossier, s'ha posat especial èmfasi en la proposta de **solucions basades en la natura** i en la recomanació de pràctiques innovadores per **protegir, restaurar i gestionar** de manera més sostenible i ecològica (a) l'extensió i l'estat dels **ecosistemes terrestres** (bosc, pastures i ecosistemes urbans i industrials) i els **ecosistemes aquàtics** (embassaments i rierols), (b) els **serveis ecosistèmics** que proporcionen (com els recursos fustaners i farratgers, els recursos hídrics i la pol·linització) i (c) la **biodiversitat** en general.

Un cop entregats aquests **dossiers amb propostes d'accions**, el juny de 2024, és el moment que FGC Turisme i les explotacions avaluades, Vall de Núria i La Molina, iniciïn internament **processos de discussió i presa de decisions** per determinar (a) **quines accions** proposades **aplicar a curt i llarg termini**, (b) quines accions proposades es poden **integrar en els futurs Plans d'Acció** d'aquestes explotacions i (c) com **integrar les activitats i actuacions empresarials actuals (o planificades) ja existents en el marc del capital natural** i amb les propostes d'accions. Aquests tres punts han de servir per assolir l'objectiu **d'incrementar el capital natural de les explotacions avaluades en el termini establert (2024-2030)**.

Tots els resultats de les etapes MEASURE & VALUE i APPLY es poden consultar als Capítols 3 i 4 de la Memòria del Projecte NERET. No obstant això, els dossiers amb propostes d'accions, que constitueixen el resultat principal d'aquestes dues etapes, es poden consultar de manera específica a l'Apèndix C de la Memòria del Projecte NERET.

A continuació, es presenten de forma sintètica **tres de les propostes d'accions** per incrementar el capital natural de les explotacions avaluades (presentades en els dossiers d'accions). Aquestes propostes d'accions serveixen com a **exemples model** per entendre (a) com les propostes d'accions han estat dissenyades, (b) quina és la principal informació empresarial i social associada a cada proposta d'acció, i (c) com es poden integrar, justificar i proposar com a solucions basades en la natura, o, en tot cas, com a accions per incrementar el capital natural i promoure la sostenibilitat de les explotacions avaluades des d'ara fins a l'any 2030.

3.3.1. Exemple de proposta d'acció sobre els ecosistemes terrestres de La Molina

Una de les principals accions proposades sobre els ecosistemes terrestres de La Molina és la **gestió sostenible de la ramaderia** (pastoralisme) dins dels boscos i, principalment, a les pastures (Figura 9). Es proposa gestionar de manera més sostenible el **nombre de caps de bestiar** i la seva **diversitat genètica**, així com l'aprofitament que fa el bestiar dels **recursos farratgers** i dels **hàbitats proporcionats pels ecosistemes terrestres**.

Aquesta acció tindria diversos beneficis ecològics associats, com una millor **conservació de la biodiversitat forestal i pastoral autòctona**, així com un **increment de la coberta vegetal** i potencialment un increment en la **captura de carboni atmosfèric**.

Per assolir aquesta acció principal es proposen dues sub-accions: (a) establir un **sistema de rotació controlat del pasturatge a través de parcel·les i la delimitació clara de les pistes d'esquí**, per tal d'incrementar la coberta vegetal i, especialment, l'estoc de recursos farratgers i (b) **eliminar les espècies exòtiques invasores vegetals presents en prats, herbassars i matollars**, així com en àrees ruderals.

Aquesta acció principal es pot monitoritzar mitjançant **indicadors de sostenibilitat de la ramaderia**, que poden incloure aspectes com l'**estoc de recursos farratgers**, l'**estoc de bestiar**, la **diversitat genètica del bestiar**, la capacitat de regeneració de les pastures, i la seva qualitat ecològica i nutritiva. Actualment, l'estoc de recursos farratgers a la forest de La Molina és d'aproximadament 340.000 unitats farratgeres (UF), amb un estoc de bestiar que inclou aproximadament 3.500 ovelles i almenys dos tipus diferents de bestiar (ovelles i vaques). Es proposa **incrementar l'estoc de recursos farratgers per sobre del nivell actual** per a l'any 2030, i recalculer i **ajustar l'estoc de bestiar** per aconseguir una gestió més sostenible de les pastures.

Els costos empresarials de la gestió sostenible de la ramaderia inclourien costos relacionats amb la senyalització i la **instal·lació de barreres** per evitar l'accés del bestiar a certes àrees, així com costos associats a l'erradicació i al **control de les espècies exòtiques invasores**.

Els principals riscos inclouen les **condicions climàtiques extremes** com ara sequeres o hiverns rigorosos, que podrien afectar la qualitat de les pastures, així com el perill que les espècies exòtiques invasores es propaguin si les estratègies d'erradicació i control implementades no són efectives.

La gestió sostenible de la ramaderia a La Molina obre la porta a **noves fonts de finançament per a l'empresa i les comunitats locals, i millora la reputació empresarial**.

3.3.2. Exemple de proposta d'acció sobre els ecosistemes aquàtics de La Molina

Una de les principals accions proposades sobre els ecosistemes aquàtics de La Molina és **incrementar l'extensió o la capacitat dels embassaments (incloses les basses artificials) i, potencialment, el seu nombre**. Per assolir aquesta acció principal, es proposen dues sub-accions: (a) **ampliar l'extensió o la profunditat dels embassaments actuals** de La Molina i (b) **construir una o diverses basses artificials (naturalitzades o no) noves** en un o diversos punts de l'explotació.

Aquesta acció principal es pot monitoritzar mitjançant l'**increment percentual de l'extensió total dels embassaments i basses artificials** (o les reserves d'aigua totals en masses d'aigua continentals) respecte a la superfície total de La Molina (o els valors actuals). Actualment, l'**extensió total dels embassaments** a La Molina és de **4,62 hectàrees**, i la **capacitat total** és de **0,25 hm³**. Es proposa **incrementar els valors a 5,75 ha i >0,3 hm³**, cosa que suposaria **un increment d'un 25%**.

Aquesta acció, si es gestiona de manera adequada, tindria diversos beneficis ecològics associats, com ara un **increment de la biodiversitat aquàtica i terrestre**, una millora de la **connectivitat ecològica aquàtica**, alhora que permetria **incrementar l'estoc d'aigua total de l'explotació**, millorar l'atractiu turístic i incrementar la resistència i la **resiliència de l'explotació al canvi climàtic**.

Els costos empresarials d'aquesta acció principal inclourien costos dels **estudis de viabilitat i permisos**, de **construcció o ampliació**, de manteniment i operació de les infraestructures i despeses en **sistemes de monitoratge** i gestió de l'aigua. Per tal d'evitar costos de mitigació ambiental i restauració d'hàbitats (i pèrdua de capital natural), les basses s'haurien de construir en **àrees degradades** o amb absència d'Hàbitats d'Interès Comunitari (HIC) ni d'espècies protegides per la Directiva Hàbitats.

Els principals riscos inclouen **riscos geotècnics**, la pèrdua d'extensió d'altres hàbitats, així com riscos legals i reguladors associats amb la construcció i operació d'infraestructures hídriques.

La construcció de nous embassaments, sobretot si aquests es compaginen o es destinen a la conservació de la biodiversitat, o a una millora en la gestió de l'aigua local, fomenta les **pràctiques de sostenibilitat** i la creació de sinergies amb **projectes de conservació**.

És convenient establir un **pla de comunicació** i participació pública per informar i involucrar les comunitats locals i altres grups d'interès en el procés de presa de decisions.

3.3.3. Exemple de proposta d'acció sobre la biodiversitat de Vall de Núria

La Vall de Núria es presenta com un espai de gran riquesa paisatgística. Una de les principals accions proposades sobre la biodiversitat de Vall de Núria és **incrementar la biodiversitat dels boscos, les pastures, els ecosistemes industrials, els rierols de muntanya i l'embassament, així com protegir, conservar i gestionar de manera més sostenible els Hàbitats d'Interès Comunitari (HIC) i els ecosistemes fluvials naturals (rius, rierols i torrents)**. Per assolir aquesta acció principal, es proposa una sub-acció: **delimitar àrees específiques dins de l'explotació per a la conservació i l'increment de la biodiversitat, diferenciant clarament entre zones prioritàries i zones que puguin requerir una intervenció més limitada**.

Aquesta acció principal es pot monitoritzar mitjançant l'increment **d'índex de biodiversitat** que reflecteixin la diversitat d'espècies i hàbitats en els diferents tipus d'ecosistemes terrestres i aquàtics de Vall de Núria i en global de l'explotació, posant especial atenció en els Hàbitats d'Interès Comunitari (HIC).

Aquesta acció tindrà diversos beneficis ecològics associats, com ara el **manteniment de les poblacions d'espècies vegetals i animals autòctones**, l'increment de la **resiliència** i l'estabilitat **ecològica** de l'explotació, la preservació dels **serveis ecosistèmics de suport i manteniment**, així com un augment de la **bellesa del paisatge**.

Els costos empresarials d'aquesta acció inclou les inversions inicials en **la implementació de mesures de conservació**, els costos continuats de **manteniment dels hàbitats** i possibles **despeses de formació** del personal per a la gestió sostenible de la biodiversitat.

Els principals riscos inclouen possibles impactes inesperats sobre els hàbitats, com ara **desastres naturals o condicions climàtiques extremes**, que cal gestionar de manera adequada.

L'acció sobre la biodiversitat de l'explotació pot obrir portes a l'accés de projectes de conservació i gestió de la biodiversitat finançats per **Programes Europeus** en **col·laboració** amb entitats conservacionistes, com ara el **Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser**.

3.3.4. Sistema d'avaluació de l'impacte de les accions proposades

Per tal d'implementar les accions proposades, és necessari establir un **sistema d'avaluació de l'impacte** d'aquestes accions sobre el capital natural de les explotacions avaluades.

En aquest sentit, **cada acció presenta unes característiques específiques** detallades en el dossier d'actuacions.

A continuació es presenten alguns dels **principals aspectes** que s'han de tenir en compte a l'hora de **monitoritzar els impactes**.

Posant com a exemple la proposta d'acció de gestió sostenible de la ramaderia a La Molina, s'adjunta una taula que detalla els **aspectes clau** que s'han de tenir en compte a l'hora d'implementar i monitoritzar l'acció de forma periòdica (Taula 3).

Aspecte	Descripció
Situació actual	L'ús de bestiar per a la gestió de la coberta vegetal de les pistes d'esquí a La Molina és sub-òptim i no té en compte criteris conservacionistes ni de mitigació del canvi climàtic.
Situació objectiu 2030	Una nova gestió més sostenible de la ramaderia a La Molina permetria optimitzar el nombre de caps de bestiar, la seva diversitat genètica, l'estoc de recursos farratgers i el seu aprofitament, la conservació d'hàbitats pastorals, l'increment de la coberta vegetal de l'explotació, així com la preservació de la biodiversitat i la pol·linització.
Preparació prèvia de l'acció	Realitzar un estudi detallat de les àrees de pastura actuals i potencials per definir les àrees prioritàries per al pasturatge i la seva temporalitat, així com identificar àrees on es podria pasturar tenint en compte criteris conservacionistes i de mitigació del canvi climàtic. En aquest sentit, s'hauria de gestionar el bestiar de forma rotativa o a través de grups de bestiar específics en zones concretes, en lloc de disposar d'una ramaderia extensiva sense criteris geoespacials específics.
Acció	Gestió sostenible del bestiar a La Molina: òptima gestió del nombre de caps de bestiar, millora de la diversitat genètica, gestió eficient dels recursos farratgers i increment de la coberta vegetal mitjançant pasturatge en àrees prioritàries amb temporalitat ajustada; ús de sistemes rotatius, senyalitzacions i barreres físiques, i/o grups específics de bestiar; promoció activa de la biodiversitat i pol·linització, integrant criteris de conservació i mitigació del canvi climàtic per a un impacte ambiental positiu de la ramaderia a llarg termini; eliminació d'espècies exòtiques invasores vegetals.
Seguiment i monitorització	Avaluació regular (mitjançant indicadors) dels caps de bestiar i la seva diversitat genètica, així com el seu impacte sobre l'estoc de recursos farratgers, la coberta vegetal, la biodiversitat i l'estat dels sòls i de l'aigua, per ajustar les pràctiques segons els resultats obtinguts.
Iteracions per perfeccionar la gestió vigent	Les iteracions implicaran (a) la revisió dels resultats periòdics i (b) l'ajust de les pràctiques de gestió segons les necessitats i els canvis observats en els ecosistemes terrestres de La Molina.
Comunicació i suport públic	Serà recomanable comunicar les bones pràctiques a la societat per a la seva comprensió i suport continuat. Aquesta comunicació no només millorarà la transparència i la reputació de l'acció, sinó que també educarà i implicarà el públic en la conservació del medi ambient i la biodiversitat.

Taula 3: Sistema general d'avaluació de l'impacte de les accions proposades.

Objectius 2025-2030:

En els propers anys (2024-2030), en properes fases del Projecte NERET:

- S'utilitzaran els resultats principals obtinguts de les etapes MEASURE & VALUE i APPLY de la primera fase del projecte NERET (2022-2024) per incloure i **prioritzar les accions proposades** que es considerin de major impacte i/o **més rellevants** dins dels **Plans d'Acció de les explotacions avaluades** (Vall de Núria i La Molina). Les accions que s'implementin hauran d'incrementar, idealment, la **resiliència ecològica i empresarial** de les explotacions a través de **solucions basades en la natura** i d'**adaptació i mitigació del canvi climàtic**.

- Es replicarà el projecte realitzat inicialment a Vall de Núria i La Molina per a la resta d'estacions de muntanya d'FGC, i es valorarà la incorporació d'eines que permetin **quantificar i monetitzar el capital natural** de les estacions al llarg del temps.

Per això, serà necessari establir un **model de control de gestió** amb informació sòlida, traçable i verificable per donar suport a la presa de decisions.

RESTAURAR I PROTEGIR ELS ECOSISTEMES, I PRESERVAR LA BIODIVERSITAT

Les explotacions d'FGC Turisme es localitzen a prop o a dins dels Parcs Naturals. Es tracta de zones considerades de gran valor per a la biodiversitat que, en ocasions, són concessions dels ajuntaments locals on s'ubiquen, o en d'altres casos són terrenys propietat d'FGC.

Des de l'any 2019, FGC Turisme estableix un Conveni de Col·laboració amb el Departament del Govern de la Generalitat de Catalunya que gestiona els Parcs Naturals del territori on FGC Turisme té afectació amb les seves activitats.

L'objecte de l'esmentat conveni és l'establiment d'un marc de col·laboració per a la promoció de projectes conjunts en l'àmbit dels Parcs Naturals i Nacionals, i les estacions d'esquí d'FGC Turisme amb l'objectiu de potenciar, divulgar i promoure conjuntament els valors que ambdues entitats representen, principalment pel que fa al foment de l'esport i les activitats a l'aire lliure, el respecte per la natura i l'entorn, i el coneixement del medi natural, la geologia, la fauna, la flora i el patrimoni cultural local.

Aquest conveni es desenvolupa mitjançant signatura de convenis específics entre cada una de les estacions d'FGC Turisme i els Parcs Naturals corresponents, reportant anualment a una Memòria on es recullen les accions realitzades.

Amb la finalitat de treballar aquests objectius

- Control dels impactes ambientals.
- Protecció flora i fauna i de la biodiversitat en general.
- Accions de comunicació i foment pedagògic relacionat amb l'entorn natural.
- Senyalització i adequació de camins.
- Difusió i coparticipació amb eines digitals.
- Participació en projectes relacionats amb la història i el patrimoni.

També s'exploren altres activitats i accions comercials de comunicació comunes:

- Cedir a les estacions continguts expositius del parc.
- Organitzar sessions formatives conjuntes.
- Intercanviar materials promocionals per exposar-los de cara el visitant.
- Compartir amb les estacions dades de freqüentació dels eco-comptadors.

Relació de les principals accions planificades a 2024:

Compromís	Accions	Estat
Control impactes ambientals	Desenvolupament de les accions contemplades en el Pla d'Usos de la tosa	✓
	Regulació de la circulació del trànsit de visitants de la Carretera de Fontalba	✓
	Adequació i millora de camins de passeig tradicionals de l'entorn de Vall de Núria.	En curs
	Seguiment conservació i impactes ambientals generats per l'increment de visitants per la construcció del telecabina fins al Niu	✓
	Arranjament tram camí de l'estació a la Portella de Mantet	✓

Compromís	Accions	Estat
Senyalització	Senyalització camí del Puigmal	✓
Accessibilitat	Projecte adaptació a Persones amb mobilitat reduïda	✓
	Millora accessibilitat des de Sant Gil/font del Dr. Bassols fins a la presa. Millora en murs i noves senyalitzacions al camí vell.	En curs
	Arranjament tram del camí a la Portella de Mantet (Fase 2): Es pretén l'arranjament del tram de camí quan es bifurca per anar a la Portella de Morens i a la Portella de Mantet	✓
Aspectes de Comunicació	Col·locació de fotografies de mida gran relacionades amb la flora i fauna autòctona a l'estació final del Telecabina Cadí-Moixeró	✓
	Taula d'Orientació Mirador de la Tossa d'Alp	Pendent
	Instal·lació d'un mirador a dues bandes a la zona de la creu de l'Eixol a Espot	✓
	Instal·lació de taula-mirador astronòmic amb interpretació del cel nocturn.	✓
	Col·laboració en la venda de merchandising del Parc i de La Molina	✓
	Incorporar suports de selfies de fusta amb plaques informatives sobre la protecció del medi i informació paisatgística	✓
Protecció de la Biodiversitat	Col·locació de barana de protecció per a l'esperó muntanyenc (<i>Delphinium</i>). Espècie de flora endèmica dels Pirineus.	✓
	Neteja de les lleres i marges del torrent de Morens. Acció que es realitza anualment amb la Fundació MAP	✓
	Micro-reserva de papallones	Pendent
	Col·locació tancat de protecció per a l' <i>Oncophorus</i> a l'Estany Fonedís, espècie de molsa amenaçada	✓
	Estudi Hivernada del Gall Fer	En curs
	Seguiment llargandaix pirinenc	En curs
	"Joc de Rastres". Conèixer la fauna de l'entorn a través dels rastres més visibles a la neu (petjades, deposicions, marques als arbres...).	✓
	Neteja de les lleres i marges del torrent de Morens	✓
Conscienciació i Valors	Participació en els cursos d'informadors del Parc Natural. Acreditació com a centre Informador del PN	✓
	Mountain Calling a Espot i Port Ainé	✓
	Mountain Project Boí Taüll: Donar a conèixer l'entorn natural que ens envolta, promoure l'educació ambiental, el respecte i el compromís per la natura	✓

5 ■ Col·laborar

COMPARTIR ELS RISCOS I OPORTUNITATS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS PER GARANTIR COORDINACIÓ I EFICÀCIA

FGC Turisme dona resposta de manera equilibrada a totes les persones i col·lectius que tenen interessos legítims en la nostra activitat. La gestió de les relacions amb les parts interessades s'integra en la gestió global, per tal d'identificar-ne les seves necessitats i expectatives.

En aquest sentit, FGC Turisme ha identificat i prioritzat les parts interessades, és a dir, els col·lectius que estan afectats o poden arribar a tenir relacions amb la nostra activitat, i als que afectem directament.

Les parts interessades identificades i prioritzades són les següents:

- Personal
- Clients
- Administració
- País, territori i societat
- Proveïdors

D'aquesta manera, des de diferents àmbits acollim les seves opinions i establim marcs relacionals a través de diferents canals de comunicació:

Parts interessades	Canals de comunicació
Personal	Reunions, grups de treball, grups d'innovació, Espai Ètic, reunions col·lectiu lideratge, comitè d'empresa i seccions sindicals, comitès de seguretat i salut, butlletins digitals, aplicació FGC Approp, pantalles d'informació dinàmiques, Portal del Personal i Espai FGC.
Clients	Xarxes socials, grups focals, sistema de reclamacions, bústia de relacions institucionals, enquestes de clients (estiu i hivern)
Administració	Reunions amb el Departament de Territori i Sostenibilitat, de Política Digital i Administració Pública, d'Economia, comissions de seguiment, jornades de civisme i contractes programa amb la Generalitat.
País, territori i societat	Consell de Responsabilitat Social d'FGC, Comissions Assessoras Territori, Conveni marc Parcs Naturals, xarxes socials, fullets, web FGC, notes de premsa, campanyes, ofertes de serveis i conferències, Observatori de l'impacte econòmic, ambiental i social d'Explotacions d'FGC Turisme
Proveïdors	Reunions focus grup, web FGC, anuncis i convenis de col·laboració.

6 ■ Finançar

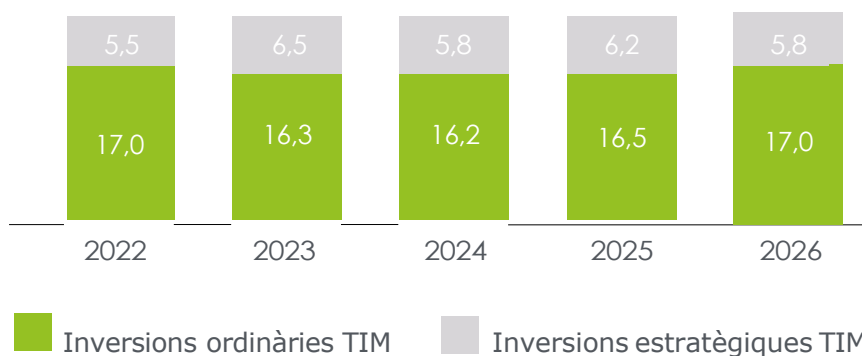
GARANTIR RECURSOS SUFICIENTS PER L'ACOMPLIMENT DELS OBJECTIUS

El Contracte Programa signat amb el Govern de la Generalitat recentment dona cobertura al Pla d'Actuació 2022-2026 on hi han incloses les línies de finançament per FGC Turisme. Disposar d'aquest instrument és fonamental per a que un ens com FGC pugui donar resposta a les encomanes del Govern i seguir contribuint al desenvolupament social, econòmic i ambiental del País en el complex escenari de recuperació post-pandèmica.

En aquest context les actuacions d'FGC recollides en aquest Pla d'Actuació donen resposta al repte d'oferir un elevat nivell de servei en el turisme i, alhora, preparar les infraestructures i instal·lacions davant els fenòmens climàtics extrems.

Per tal d'ampliar l'impacte positiu al territori, cal apostar per potenciar les activitats d'estiu i consolidar les explotacions d'FGC Turisme com a referents durant tot l'any; promoure la digitalització com a eina integradora i d'igualtat d'oportunitats; i contemplar el Pla de Sostenibilitat com acompanyament de les accions.

En particular, cadascuna de les estacions té definits una sèrie d'objectius estratègics que reforcen el rol transversal i vertebrador del territori de les diferents explotacions d'FGC Turisme, i es treballa també en línia a tres estratègies transversals: digitalització, sostenibilitat i màrqueting.



Recursos destinats en el Pla d'Actuació d'FGC 2022-2026 per a FGC Turisme en milions de €

Aquests recursos d'FGC Turisme venen determinats per tres fonts principals de finançament:

- Ingressos de l'activitat
- Aportacions de la Generalitat a FGC Turisme
- Línies de subvenció i ajuts

Annex 1. Accions

ID	Descripció	Categoria	Compromís	Objectiu	Pressupost (€)	Termini
1	Càlcul anual emissions GEH	Mesurar	Càlcul anual	Net Zero	12.000	2030
2	Reduir les emissions absolutes d'abast 1 i 2 GEH en un 92% per a 2030 respecte a l'any 2018	Descarbonitzar	Net Zero – trajectòria d'1,5°C	Reducció 92%	Altres partides	2030
3	Reduir les emissions absolutes de GEH d'abast 3 en un 57 % per a 2030 respecte a l'any 2018.	Descarbonitzar	Trajectòria 2°C	Reducció 57%	--	2030
4	Que el 32% dels seus proveïdors per despesa en compra de béns i serveis i el 14% dels seus proveïdors per despesa en béns d'equip tinguin objectius basats en ciència per al 2026	Col·laborar	Trajectòria 2°C	SBT: 32% béns i serveis i 14% equip	--	2026
5	Substitució progressiva de la maquinària mòbil existent que actualment funciona amb gasoil B per maquinària elèctrica. Projecte TORGO	Descarbonitzar	Impacte climàtic de la mobilitat	100% substitució possible	320.000	2025
6	Increment del % d'energia consumida generada per plantes d'energia solar o altres fonts d'energia renovable	Descarbonitzar	Transició energètica	100% energia subministrada de fonts renovables	--	2030
7	Millora i adequació de l'enllumenat exterior de les estacions de muntanya i substitució progressiva a tecnologia LED.	Descarbonitzar	Transició energètica	Extensió criteris d'eficiència al 100%	A determinar	2025
8	Impulsar la recerca per produir més neu amb menys despesa energètica i hídrica a La Molina. Recerca de projectes d'innovació aplicada a la producció de neu (Laboratori de la Neu)	Descarbonitzar	Transició energètica	Reduir al 50% el consum d'aigua i energia	--	2025
9	Geotèrmia. Projecte Gasoil Zero a Vall de Núria	Descarbonitzar	Transició energètica	Eliminar gasoil a Vall de Núria	1.127.299,87	2025
10	Instal·lació de nous punts de recàrrega elèctrica per visitants a tots els Centres d'FGC Turisme	Descarbonitzar	Impacte climàtic de la mobilitat	Afavorir mobilitat elèctrica	Conveni empresa externa	2025
11	Projecte NERET. Valorar, preservar i promocionar el Capital Natural. Fase II (Vallter, Espot, Port Ainé i Boí Taüll)	Regenerar	Protecció de la biodiversitat	Incrementar valor del CN	107.311,70	2027

ID	Descripció	Categoria	Compromís	Objectiu	Pressupost (€)	Termini
12	Conveni marc FGC Turisme i Parcs Naturals i convenis específics bilaterals amb estacions i Parcs d'afectació	Col·laborar	Protecció de la Biodiversitat	100% Parcs Naturals	275.670	2030
13	Projecte REVIU. Valorització de residus	Descarbonitzar	Economia circular	Gestió plàstic industrial	10.950	2025
14	Col·laborar amb la cadena de valor per a implantar la economia circular en el model de contractació social i ambientalment responsable (CSAR)	Col·laborar	Economia circular	100% de compres >0,5M i 50% <0,5M segons model CSAR	--	2030
15	Estratègia de reducció de necessitats energètiques i d'autogeneració d'energia neta a La Molina	Descarbonitzar	Transició energètica	Reduir consum de combustibles fòssils	A determinar	2025
16	Projecte producció sense papers	Descarbonitzar	Economia circular	Residu Zero	A determinar	--
17	Pla d'Acció d'adaptació de les estacions de muntanya vers als efectes del Canvi Climàtic	Mesurar	Mitigació i adaptació al Canvi Climàtic	Integrar adaptació al Canvi Climàtic	A determinar	2030
18	Servei i subministrament de draps absorbents reutilitzables. Codi LER de residu 150202	Descarbonitzar	Reducció de residus. Millora de la petjada de CO ₂	Eliminació d'1 tn. de residu perillós	A determinar	--
19	Substitució equips de producció de neu per altres més eficients (canons, compressors, software, etc.)	Descarbonitzar	Millora de l'eficiència en la producció de neu	Reduir preu m ³ de neu produït / visitant per sota de 2,00€	A determinar	2030
20	Subministrament combustible sintètic HVO amb estalvi del 90% de les emissions produïdes en la preparació i manteniment de pistes	Descarbonitzar	Millora de la Petjada de CO ₂	Prova pilot estació de Vall de Núria	A determinar	2025
21	Desplegament de l' Observatori ambiental , social i econòmic d'FGC Turisme	Mesurar	Impacte territorial	Monitorització de dades	66.814,69	2025
22	Esdeveniments sostenibles. Presentacions de Temporada i Proves Internacionals	Mesurar	Millora de la Petjada de CO ₂ Scope 3	Neutralitzar emissions	A determinar	--
23	Millora de la Comunicació en matèria de Sostenibilitat	Col·laborar	Conscienciació i Valors	Referent ambiental	50.000	2025
24	Anàlisi Petjada Hídrica estacions de muntanya	Mesurar	Lluita sequera	Monitorització de dades	59.500	2025

25	Memòria Tècnica i Diagnòstic per la realització a futur d'un Model Predictiu per les Estacions de Muntanya	Digitalització	Millora de l'eficiència dels processos	Monitorització de dades	14.000	2025
-----------	---	----------------	--	-------------------------	--------	------

Annex 2. Accions i parts interessades

● Beneficiari directe ○ Beneficiari indirecte

ID	Descripció	Categoria	Compromís	Clients	Personal	Proveïdors	Societat	Administració
1	Càlcul anual emissions GEH	Mesurar	Càlcul anual	○	○	○	●	○
2	Reduir les emissions absolutes d'abast 1 i 2 GEH en un 92% per a 2030 respecte a l'any 2018	Descarbonitzar	Net Zero – trajectòria d'1,5°C	○	○	○	●	○
3	Reduir les emissions absolutes de GEH d'abast 3 en un 57 % per a 2030 respecte a l'any 2018.	Descarbonitzar	Trajectòria 2°C	●	●	○	●	○
4	Que el 32% dels seus proveïdors per despesa en compra de béns i serveis i el 14% dels seus proveïdors per despesa en béns d'equip tinguin objectius basats en ciència per al 2026	Col·laborar	Trajectòria 2°C	○	○	●	○	○
5	Substitució progressiva de la maquinària mòbil existent que actualment funciona amb gasoil B per maquinària elèctrica. Projecte TORGO	Descarbonitzar	Impacte climàtic de la mobilitat	●	●	○	●	○
6	Increment del % d'energia consumida generada per plantes d'energia solar o altres fonts d'energia renovable	Descarbonitzar	Transició energètica	○	○	○	●	●
7	Millora i adequació de l'enllumenat exterior de les estacions de muntanya i substitució progressiva a tecnologia LED.	Descarbonitzar	Transició energètica	●	●	●	○	○
8	Impulsar la recerca per produir més neu amb menys despesa energètica i hídrica a La Molina. Recerca de projectes d'innovació aplicada a la producció de neu (Laboratori de la Neu)	Descarbonitzar	Transició energètica	○	○	○	●	○
9	Geotèrmia. Projecte Gasoil Zero a Vall de Núria	Descarbonitzar	Transició energètica	○	○	○	●	○
10	Instal·lació de nous punts de recàrrega elèctrica per visitants a tots els Centres d'FGC Turisme	Descarbonitzar	Impacte climàtic de la mobilitat	●	○	●	●	○

ID	Descripció	Categoria	Compromís	Client	Personal	Proveïdors	Societat	Administració
11	Projecte NERET. Valorar, preservar i promocionar el Capital Natural. Fase II (Vallter, Espot, Port Ainé i Boí Taüll)	Regenerar	Protecció de la biodiversitat	○	○	○	●	●
12	Conveni marc FGC Turisme i Parcs Naturals i convenis específics bilaterals amb estacions i Parcs d'afectació	Col·laborar	Protecció de la Biodiversitat	○	○	○	●	●
13	Projecte REVIU. Valorització de residus	Descarbonitzar	Economia circular	○	○	○	●	○
14	Col·laborar amb la cadena de valor per a implantar la economia circular en el model de contractació social i ambientalment responsable (CSAR)	Col·laborar	Economia circular	○	○	●	○	○
15	Estratègia de reducció de necessitats energètiques i d'autogeneració d'energia neta a La Molina	Descarbonitzar	Transició energètica	○	○	●	●	○
16	Projecte producció sense papers	Descarbonitzar	Economia circular	○	○	○	●	○
17	Pla d'Adaptació de les estacions de muntanya vers als efectes del Canvi Climàtic	Mesurar	Mitigació i adaptació al Canvi Climàtic	●	○	○	●	●
18	Servei i subministrament de draps absorbents reutilitzables. Codi LER de residu 150202	Descarbonitzar	Reducció de residus. Millora de la petjada de CO ₂	○	○	●	○	○
19	Substitució equips de producció de neu per altres més eficients (canons, compressors, software, etc.)	Descarbonitzar	Millora de l'eficiència en la producció de neu	●	○	●	○	○
20	Subministrament combustible sintètic HVO amb estalvi del 90% de les emissions produïdes en la preparació i manteniment de pistes	Descarbonitzar	Millora de la Petjada de CO ₂	●	●	○	●	○
21	Desplegament de l' Observatori ambiental , social i econòmic d'FGC Turisme	Mesurar	Impacte territorial	○	○	○	○	○
22	Esdeveniments sostenibles. Presentacions de Temporada i Proves Internacionals	Mesurar	Millora de la Petjada de CO ₂ Scope 3	○	○	○	●	○

ID	Descripció	Categoria	Compromís	Clients	Personal	Proveïdors	Societat	Administració
23	Millora de la Comunicació en matèria de Sostenibilitat	Col·laborar	Conscienciació i Valors	●	●	○	○	○
24	Anàlisi Petjada Hídrica estacions de muntanya	Mesurar	Lluita sequera	○	○	○	●	●
25	Memòria Tècnica i Diagnòstic per la realització a futur d'un Model Predictiu per les Estacions de Muntanya	Digitalització	Millora de l'eficiència dels processos	○	●	○	○	○

